

Die Stadtwerke Northeim sind weit mehr als ein zuverlässiger Energieversorger. Als fest in der Region verwurzeltes Unternehmen setzen wir uns mit Herz und Verantwortung dafür ein, unsere Heimat lebenswert und nachhaltig zu gestalten.

Bei uns stehen Nähe, Vertrautheit und echtes Engagement für unsere Kunden im Mittelpunkt unseres Handelns. Gemeinsam mit unserem starken Team und über Jahrzehnte gesammelte Erfahrungen sorgen wir täglich für eine sichere und faire Versorgung mit Strom, Erdgas, Trinkwasser und Wärme. Außerdem bieten wir vor Ort ein vielfältiges Angebot an energienahen Dienstleistungen und Services, die das Leben einfacher und angenehmer machen.

Als bedeutender wirtschaftlicher Motor und Arbeitgeber in Northeim bieten die Stadtwerke sichere Arbeitsplätze mit Entwicklungsmöglichkeiten – beste Voraussetzungen für eine langfristige und erfolgreiche berufliche Perspektive.

Sie sind auf der Suche nach einem neuen Job? Dann nutzen Sie die Chance für Ihre berufliche Veränderung und kommen Sie in unser Team. Derzeit bieten wir eine offene Stelle in Vollzeit als:

Sachbearbeiter (m/w/d) im Kundenservice

Ihr zukünftiges Tätigkeitsfeld umfasst folgende Aufgabenschwerpunkte:

- Persönliche und telefonische Kundenberatung von Privat- und Kleingewerbekunden (Tarifberatung)
- Beantwortung von Kundenanfragen per E-Mail und/oder postalisch
- Fallabschließende Bearbeitung von schriftlichen Anliegen, Beschwerden und Widersprüchen
- Erfassung und Bearbeitung von kundenspezifischen und vertragsrelevanten Stammdaten:
 - » An-, Ab- sowie Umzugsmeldungen bei Wohnungswechsel
 - » Tarifwechsel
 - » Lieferantenwechsel und Kündigung von Lieferverträgen
 - » Adress-, Namens-, Abschlags- sowie Bankverbindungsänderungen
 - » Eingabe von Zählerstände

Als ideale(r) Kandidat(in) bringen Sie folgende Qualifikationen und Eigenschaften mit:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich, gerne mit Zusatzqualifikation
- Erfahrungen in der Energiewirtschaft sowie mit den Modulen der Software Schlepen.CS sind vorteilhaft
- Gute PC-Kenntnisse und routinierter Umgang mit gängigen MS-Office Anwendungen
- Prozessorientierte Denkweise sowie analytisches Denkvermögen
- Eigenverantwortliche, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Belastbarkeit und Durchsetzungsvermögen
- Positive Ausstrahlung und Teamfähigkeit

Wir als Stadtwerke Northeim bieten mehr als nur einen Arbeitsplatz:

- Vergütung und zusätzliche Leistungen nach Tarifvertrag für Versorgungsunternehmen (TV-V)
- Jahressonderzahlung bzw. 13. Monatsgehalt (100 %)
- Betriebliche Altersvorsorge und andere weitreichende Sozialleistungen
- Attraktive Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Familienfreundliches und angenehmes Betriebs- und Arbeitsklima
- Flexible Arbeitszeiten, Homeoffice soweit im Berufsalltag realisierbar
- Team-Events und Betriebsfeiern
- Rabatte bei Energielieferungen (Strom und Gas)
- Job-Bike

Weitere Vorteile zum Nachlesen auf unserer Website unter www.stadtwerke-northeim.de/benefits.

Interessiert? Jetzt bewerben!

Sie haben Interesse an diesem Arbeitsplatz und sind bereit, uns von Ihrer Energie zu überzeugen? Dann freuen wir uns darauf, Sie näher kennenzulernen. Bitte senden Sie uns bis zum XX. November 2025 Ihre Bewerbungsunterlagen mit möglichem Eintrittstermin optimal im Dateiformat PDF per E-Mail an: jobs@stadtwerke-northeim.de oder auf dem Postweg an folgende Adresse:

SWN Stadtwerke Northeim GmbH

Personalabteilung

Am Mühlenanger 1, 37154 Northeim