

Die Stadtwerke Northeim sind ein leistungsstarkes und kundenorientiertes Unternehmen mit tiefer regionaler Verbundenheit. Mit ihren kommunalen Wurzeln nehmen die SWN in der Stadt Northeim und dem Umland vielfältige Aufgaben wahr.

Seit Jahrzehnten kümmern wir uns um die sichere und zuverlässige Versorgung mit Strom, Erdgas, Wärme und Wasser. Daneben bieten wir ein breites Spektrum an energienahen Dienstleistungen an. Mit Blick in die Zukunft verstehen wir uns auch als wichtiger Akteur bei den Themen Energiewende und Elektromobilität.

Mit gebündelten Kräften sind die Stadtwerke Northeim teils in Personalunion für weitere Gesellschaften und Beteiligungen tätig. Hierzu zählen die Gemeindewerke Bovenden GmbH & Co. KG und die Northeimer Sport und Freizeit GmbH (NomSF).

**Werden Sie Teil unseres Stadtwerke-Teams und verstärken Sie unsere Abteilung Abrechnung und Service.**

**Wir suchen ab sofort einen**

## **Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)**

in Vollzeit mit Aufgabenschwerpunkt in der Marktkommunikation.

### **Ihre Aufgaben:**

- Abwicklung und Überwachung der elektronischen Marktkommunikationsprozesse für die Markttrollen Netz, Lieferant und Messstellenbetreiber
- Pflege von Marktpartnerdaten sowie Kunden- und Vertragsdaten
- Erfassung von Stammdaten zu Zählpunkten an Abnahmestellen für die Abrechnung
- Prüfung und Durchführung von Vorgängen bei Lieferantenwechseln, Kundenumzügen, -einzügen und -auszügen.
- Kommunikation mit Marktpartnern
- Schriftliche und telefonische Kundenbetreuung und serviceorientierte Klärung von Anfragen
- Mitwirkung bei der Erstellung von Verbrauchsabrechnungen
- Unterstützung bei der Kundenberatung

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich, gern mit Zusatzqualifikationen
- Berufserfahrung, wobei Kenntnisse und Erfahrungen in der Energiewirtschaft von Vorteil sind
- Gute PC-Kenntnisse und routinierter Umgang mit den gängigen MS-Office Anwendungen
- Verlässliche, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Schnelle Auffassungsgabe mit Verantwortungsbewusstsein
- Freude am Umgang mit Menschen und an der Arbeit im Team
- Hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- Kommunikationsstärke und ein sicheres Auftreten

### **Unser Angebot:**

Bei den Stadtwerken Northeim erwarten Sie interessante und herausfordernde Aufgaben in einem zeitgemäßen Arbeitsumfeld. Selbstverständlich stimmen wir einen individuellen Einarbeitungsplan mit Ihnen ab, damit Sie unser Unternehmen und Ihr neues Aufgabengebiet kennenlernen.

Wir bieten Ihnen ein familienfreundliches und angenehmes Betriebs- und Arbeitsklima. Dazu erhalten Sie ein leistungsgerechtes Gehalt im Rahmen des Tarifvertrages für Versorgungsunternehmen (TV-V) mit weitreichenden Sozialleistungen und attraktive Fortbildungsmöglichkeiten.

Sie haben Interesse und sind bereit, uns von Ihrer Energie zu überzeugen? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen. Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins **bis zum 23. Juni 2023** als PDF-Datei per E-Mail an [jobs@stadtwerke-northeim.de](mailto:jobs@stadtwerke-northeim.de) oder alternativ per Post an:

**SWN Stadtwerke Northeim GmbH**

**Personalabteilung**

**Am Mühlenanger 1, 37154 Northeim**