

MEINE STADTWERKE

Aktuelles von Ihren Stadtwerken Northeim

AUSGABE 1/2023

JETZT 10x
LED-SOLAR-
SONNENGLAS
GEWINNEN!



FÜR SIE. FÜR EUCH. FÜR NORTHEIM.

REGIONALES:

Energiepreisbremsen
in Kraft

E-CARSHARING:

Neues Angebot
in Northeim

AKTUELL:

Die Versorgungssicherheit
hat höchste Priorität

RATGEBER:

Vorsicht vor unseriösen
Angeboten

SWN
Stadtwerke Northeim

LIEBE LESERIN, LIEBER LESER,



die Turbulenzen an den Energiemärkten ebbten ein wenig ab, die Herausforderungen bleiben aber weiterhin groß! Allmählich sinkende Großhandelspreise bei Strom und Erdgas bedeuten in Verbindung mit der von der Bundesregierung veranlassten Preisbremse mehr Preissicherheit für alle Verbraucherinnen und Verbraucher. Wir freuen uns, dass wir hier vor Ort gemeinsam mit Ihnen die schwierigen letzten Monate gemeistert haben und in vielen persönlichen Gesprächen unbillige Härten verhindern und individuelle Lösungen anbieten konnten.

Am preiswertesten und umweltschonendsten ist immer noch die Energie, die erst gar nicht verbraucht wird. Unseren vielfältigen Angeboten zum Energiesparen sind viele unserer Kundinnen und Kunden gefolgt und haben damit nicht nur einen wertvollen Beitrag für mehr Versorgungssicherheit geleistet, sondern durch die eingesparte Energie auch die Belastung bei den eigenen Energiekosten reduziert. Für dieses verantwortungsvolle Handeln danke ich Ihnen herzlich. Alle Energiespartipps sind weiterhin online auf unserer Webseite unter stadtwerke-northeim.de abrufbar.

Die Verbraucherzentralen warnen aktuell wieder vor unseriösen Haustür- und Telefongeschäften mit Strom- und Gasverträgen. Viele solcher Anbieter haben Ende 2021 die Belieferung ihrer Kunden eingestellt oder sind in die Insolvenz geschlittert. Jetzt stehen sie wieder vor den Haustüren. Wir sagen Ihnen in dieser Ausgabe von **MEINESTADTWERKE**, worauf Sie achten sollten, um am Ende nicht draufzuzahlen!

Ich wünsche Ihnen eine schöne Sommerzeit und hoffe, dass sich die Situation rund um das Thema Energieversorgung in den nächsten Monaten weiter entspannt.

Herzliche Grüße

Dirk Schaper
Geschäftsführer

INHALT

- 02 Herzlich willkommen**
– Vorwort, Inhalt und Kontakt
- 03 Regionales**
– Energiepreisbremsen umgesetzt
– E-Carsharing Angebot
- 04 Aktuelles**
– Die Versorgungssicherheit hat höchste Priorität
- 05 Service**
– Feste feiern in Northeim
– Freibadsaison eröffnet
- 06 Unterhaltung**
– Spiel & Spaß für unsere Kleinen
– Rätsel mit Gewinnspiel
- 07 Ratgeber**
– Vorsicht, unseriöse Angebote
– Nachwuchs gesucht

JETZT 10x
LED-SOLAR-
SONNENGLAS
GEWINNEN!



KOMPETENT. INDIVIDUELL. PERSÖNLICH.

Haben Sie Fragen zu Ihrem Vertrag oder einer Abrechnung? Möchten Sie Informationen zu unseren Produkten oder mehr zu den Serviceangeboten Ihrer Stadtwerke Northeim wissen? Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beraten Sie gern persönlich.



Kundenzentrum
Am Mühlenanger 1 in Northeim
Mo.-Do. 8-16 Uhr, Fr. 8-13 Uhr



E-Mail
info@stadtwerke-northeim.de



Telefon
0 55 51 / 60 05 - 555



Fax
0 55 51 / 60 05 - 190



24h-Störungsannahme
0 55 51 / 60 05 - 888



Internet
www.stadtwerke-northeim.de

Impressum

Herausgeber: SWN Stadtwerke Northeim GmbH
Am Mühlenanger 1 · 37154 Northeim
Telefon: 0 55 51 / 60 05 - 0

Auflage: 13.500 Exemplare

Verantwortlich/Redaktion: Lars von Minden

Konzept/Gestaltung: Zabochnik Marketing

Druck: Heimert Elements, Einbeck;
gedruckt in der Region auf 100% Recyclingpapier

Bildquellen: Stadtwerke Northeim; AdobeStock;
Kzenon, Mirco Vitali, Industrieblick, Gustavo Muñoz;
Fotolia: everythingpossible, Beata Becla; Zabochnik
Marketing;

ENERGIEPREISBREMSSEN IN KRAFT

Die vom Bundestag beschlossenen Energiepreisbremsen für Strom und Erdgas sind in Kraft und gelten bis zum 31.12.2023 – mit möglicher Verlängerung bis Ende April 2024. Über die Umsetzung dieser gesetzlichen Vorgaben sprachen wir mit Herrn Stefan Gehrig, Leiter Abrechnung und Service bei den Stadtwerken Northeim.

Meine Stadtwerke: Herr Gehrig, mit welcher Zielsetzung hat der Gesetzgeber die Energiepreisbremsen für Erdgas und Strom auf den Weg gebracht?

Stefan Gehrig: Die Bundesregierung möchte damit erreichen, dass die Kosten für die Verbraucherinnen und Verbraucher für Gas und Strom gedämpft werden. Gleichzeitig sollen durch die Begrenzung der Preisbremsen auf 80% des Vorjahresverbrauchs gezielt Anreize zum Energiesparen gesetzt werden.

Meine Stadtwerke: War die Umsetzung der Preisbremsen hier vor Ort kompliziert?

Stefan Gehrig: Ja, auf jeden Fall! Grund sind aufwändige IT-Implementierungen in der erforderlichen Abrechnungssoftware, die Berücksichtigung verschiedenster Tarifkonstellationen oder auch individualisierte Regelungen für

Geschäftskunden. Das war eine riesige Herausforderung für die ganze Energiewirtschaft, nicht nur für uns hier vor Ort.



Stefan Gehrig, SWN

Meine Stadtwerke: Ist die Umsetzung der Energiepreisbremsen nunmehr abgeschlossen?

Stefan Gehrig: Ja, alle Kunden sind

schriftlich über die Auswirkungen der Energiepreisbremsen informiert worden. Gleichzeitig wurden die Abschlagspläne an die reduzierten Preise angepasst.

Meine Stadtwerke: Wie haben Ihre Kundinnen und Kunden auf die Informationen zu den Preisbremsen reagiert?

Stefan Gehrig: Was die finanziellen Auswirkungen betrifft natürlich sehr positiv, weil hierdurch eine echte finanzielle Entlastung direkt bei den Kunden ankommt. Da die Regelungen hierfür aber teilweise kompliziert sind, gab es sehr viele individuelle Nachfragen, weshalb es teilweise zu längeren Wartezeiten insbesondere bei der telefonischen Beratung kam.

Für das Verständnis, das unsere Kundinnen und Kunden an dieser Stelle aufgebracht haben, möchte ich mich nochmals herzlich bedanken.

E-CARSHARING ANGEBOT FÜR NORTHEIM

Das Projekt der "Ein Harz"-Initiative in Kooperation mit den Stadtwerken Northeim ist für alle Einwohner und Besucher der Stadt Northeim eine ökologische Mobilitätsalternative zum eigenen Fahrzeug. Aktuelle Standorte sind am Medenheimer Platz sowie am Bahnhof Northeim.

Zwei neue vollelektrische VW ID3 stehen als Fahrzeuge für das e-Carsharing Projekt zur Verfügung. Um am Programm teilzunehmen und die Fahrzeuge nutzen zu können, ist eine einmalige, persönliche Registrierung notwendig. Danach können alle e-Carsharing Angebote der "Ein-Harz"-Initiative im gesamten Harz und dem Harzvorland genutzt werden. Die Teilnehmer



zahlen für die Nutzung einen Mietpreis sowie eine Kilometerpauschale. Das Tanken des Ladestroms ist während des gebuchten Zeitfensters an öffentlichen Ladestationen bereits inklusive. An den SWN-Ladestationen in Northeim laden Sie selbstverständlich zu 100% Ökostrom. Die Reichweite mit einer Akkuladung beträgt rund 400 Kilometer und sollte für einen Tagesausflug in die Region jederzeit ausreichend sein.

SIE HABEN INTERESSE AM E-CARSHARING?

Alle Informationen über Kosten, weitere Standorte sowie Buchungsmöglichkeiten finden Sie übersichtlich im Internet unter www.sharing.einharz.de.

Bei Fragen zum Thema Elektromobilität hilft Ihnen auch das SWN-Team gerne weiter:

Tel: 05551 6005-300 (Technik) oder 6005-911 (Ladestrom)

E-Mail: ladestrom@stadtwerke-northeim.de

Web: stadtwerke-northeim.de/e-mobilitaet



DIE VERSORGUNGSSICHERHEIT HAT WEITERHIN HÖCHSTE PRIORITÄT

Nach einem Jahr mit bisher ungekannten Preissprüngen an den Energiemärkten scheint ein wenig Ruhe und Planungssicherheit einzukehren. Aber weiterhin halten uns Unwägbarkeiten in Atem, um die Energieversorgung auch in Zukunft verlässlich und bezahlbar sicherzustellen.

UNSERE ENERGIEPREISE: TRANSPARENT UND FAIR

Als lokales und unabhängiges Unternehmen beschaffen wir Strom und Erdgas am Energiegroßhandelsmarkt zu wettbewerbsfähigen Preisen. Gleichzeitig verfolgen wir mit dem Prinzip des Energieeinkaufs in mehreren Chargen zu verschiedenen Zeitpunkten das Ziel, auftretende Preisspitzen an den Märkten abfedern zu können. Was Sie davon haben? Stets transparente und nachvollziehbare Preise bei gleichzeitig geringem Preisrisiko. So konnten wir bis Ende 2022 unsere Preise stabil halten, obwohl die Energiepreise an den Börsen unterjährig bereits dramatisch gestiegen waren.

SO GEHT ES WEITER

Entgegen vieler Prognosen vor dem letzten Winter ist Deutschland besser als befürchtet durch die aktuelle Energiekrise gekommen. Das gilt insbesondere auch für uns vor Ort in Northeim. Spürbare Energieeinsparungen bei den Haushalten und Unternehmen sowie individuelle Lösungen bei Problemfällen sorgten dafür, dass es bei uns zu keinen größeren Verwerfungen oder Auffälligkeiten kam. Auch die Versorgungssicherheit hier vor Ort war jederzeit gewährleistet. Die nunmehr in Kraft getretenen Preisbremsen sorgen zusätzlich dafür, dass die Verbraucherinnen und Verbraucher von einem großen Teil der im letzten Jahr sprunghaft gestiegenen Energiekosten entlastet werden. Wahrscheinlich werden wir uns aber alle mittel- und langfristig auf ein höheres Preisniveau bei Strom und Gas im Vergleich zu den Vorjahren einstellen müssen. Um die Unannehmlichkeiten für Sie so gering wie möglich zu halten, setzen wir unseren Fokus auf eine sichere und intelligente Energiebeschaffung und auf eine persönliche Kundenberatung für individuelle Fragen und Lösungen.

TEILWEISE IRREFÜHRENDE MELDUNGEN

Immer wieder kommt es in den Medien zu Berichterstattungen, die bei unseren Kundinnen und Kunden zu Irritationen führen. Zum Beispiel ist von einer plötzlichen Gasschwemme die Rede oder von drastisch gesunkenen Großhandelspreisen, die angeblich nicht bei den Endverbrauchern ankommen. Diese Meldungen sind an sich inhaltlich nicht falsch, müssen aber im Gesamtkontext betrachtet werden: Tatsächlich ist es so, dass aktuell die großen Preisverwerfungen des vergangenen Jahres vorbei sind und sich die Einkaufspreise an den Börsen glücklicherweise deutlich nach unten bewegen. Allerdings ist es für eine langfristige Prognose derzeit noch zu früh. Sie können aber versichert sein, dass wir wie gewohnt alles dafür tun, damit fallende Beschaffungspreise baldmöglichst auch bei Ihnen ankommen.

UNSERIÖSE ANBIETER WIEDER AM MARKT AKTIV

Auch wenn jetzt wieder viele Billiganbieter aus der Deckung kommen, sollten Sie beim Wunsch eines Anbieterwechsels im Vorfeld mit uns Kontakt aufnehmen, damit Sie vor bösen Überraschungen geschützt sind (siehe auch Informationen auf Seite 7). Zu präsent sind hier noch mehrere Insolvenzen von sogenannten Billiganbietern Ende 2021, die mit einer aggressiven Beschaffungsstrategie ein hohes Risiko zu Lasten Ihrer Kunden eingingen und letztlich Schiffbruch erlitten. Leidtragende waren deren Kundinnen und Kunden, die wir in unserer Region zwar aufgefangen und lückenlos weiterversorgt haben, die aber dennoch zum Teil hohe finanzielle Verluste erlitten haben.

KURZ NOTIERT

FESTE FEIERN IN NORTHEIM

In Northeim wird wieder gefeiert! Nach Ende der Corona-Pandemie sind dieses Jahr wieder zahlreiche Veranstaltungen für Groß und Klein geplant. Auch die SWN unterstützen zahlreiche Events und Projekte für ein l(i)ebenswertes Miteinander vor Ort.

Alle Termine und Informationen für dieses Jahr finden Sie aktuell im Internet unter www.stadtmarketing-northeim.de.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß!



FREIBADSAISON ERÖFFNET

Die Freibadsaison hat wieder begonnen und Sie können im Bergbad in der Kernstadt sowie im Freibad Sudheim allein oder im Kreis von Familie und Freunden entspannte Stunden verbringen. Die Liegewiesen laden vor allem an warmen Sommertagen zum Sonnenbaden ein, bieten aber auch reichlich Schattenplätze zum Entspannen.

Alle Infos zu Preisen und Öffnungszeiten finden Sie auf unserer Webseite unter www.hallenbad-northeim.de/freibaeder.



JUGEND TRIFFT STADTWERKE

Im April war es wieder soweit: Der bundesweite Tag zur beruflichen Orientierung lockte zehn Schülerinnen und Schüler aus der Region Northeim zu den Stadtwerken, um auf einer Rundreise hinter die Kulissen blicken zu können.



GROSSES INTERESSE AN AUSBILDUNGSBERUFEN

Einblicke gab es neben den täglichen Aufgaben im kaufmännischen Bereich auch in die vielfältigen Tätigkeiten der technischen Berufe, die im Netzbetrieb der SWN ausgeübt werden. Auch das Wasserwerk Streitföhr im Northeimer Auewäldchen war Ziel der Schülergruppen. Neben Informationen rund um die Stadtwerke Northeim und die Ausbildung beim lokalen Versorgungsunternehmen standen das „Erleben“ und der Austausch mit Auszubildenden und Mitarbeitenden im Fokus des Tagesprogramms.

Infos rund um die Ausbildungsberufe bei den Stadtwerken sind auf unserer Internetseite unter www.stadtwerke-northeim.de/ausbildung oder bei Herrn Frank Berlin (Telefon 05551 6005-110) erhältlich.



FLUGGS für Kinder

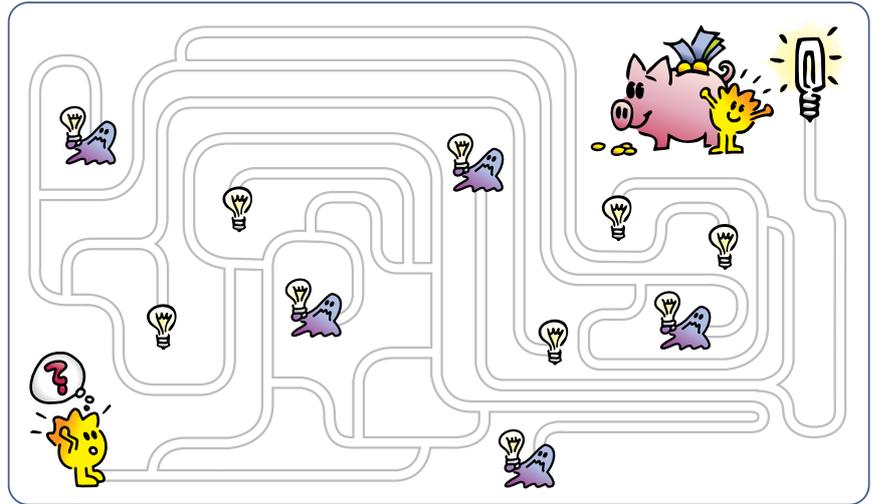


SCHÖN, DASS DU VORBEISCHAUST, UM MIT UNS DIE WELT DER ENERGIE ZU ENTDECKEN. HEUTE HABEN WIR EIN SPANNENDES RÄTSEL FÜR DICH. VIEL SPASS DABEI!

Dein Nomi

Gibt es bei dir zuhause noch alte Glühbirnen?

Schon seit 2009 gibt es Glühbirnen nicht mehr zu kaufen. Warum das so ist? Glühbirnen sind einfach ganz große Energieverschwender. Das merkst du, wenn du deine Hand mal vorsichtig in die Nähe einer eingeschalteten Glühbirne hältst. Dann spürst du, dass es ganz schön warm wird. Glühbirnen verwenden nämlich ganze 95 Prozent ihrer Energie dazu, Wärme herzustellen. Dabei sollen sie doch eigentlich nur für helle Räume sorgen. Gut, dass es inzwischen Energiesparlampen gibt, die viel weniger Strom verbrauchen und auch viel länger halten als Glühbirnen. Mach dich doch auf die Suche, ob es bei Euch Zuhause noch Glühbirnen gibt und erinnere Mama und Papa daran, diese gegen sparsame Leuchten auszutauschen. Das ist ganz schön clever und schon die Umwelt!



Hilf Nomi, den Weg durch das Labyrinth zur Energiesparlampe zu finden. Aber Vorsicht, es lauern energiefressende Glühbirnen auf deinem Weg. Am Ende deines Wegs wartet außerdem ein dickes Sparschwein auf dich, das dank der Energiesparlampen richtig kugelrund geworden ist.

MITMACHEN & GEWINNEN!

Schnell losrätseln und das Lösungswort bis zum 12.07.2023 an uns schicken. Unter allen richtigen Einsendungen verlosen wir 10x LED-Solar-Sonnengläser. Viel Glück und Spaß beim Rätseln!

E-Mail: quiz@stadtwerke-northeim.de
 Postkarte:
 SWN Stadtwerke Northeim GmbH
 Redaktion Kundenmagazin
 Kennwort „Rätsel“
 Am Mühlenanger 1, 37154 Northeim



nichts- sagend		Ober- haupt d. kath. Kirche		unent- geltlich, umsonst	Be- drängnis		Nach- züglerin	Hab- Raff- sucht		engl.: Hund		trop. Zier- vogel
					6		Figur aus „Micky Maus“		2			
Schicht- nudel- auflauf		groß- fuerisch Gemeinde- behörde								bäuer- liche Tätig- keit		Hinder- nis beim Rennen
Schuh- teil			1				fettig, tranig		Laut der Kuh Nadel- baum			
	8				Fein- gebäck Zierde (Kurzw.)							über- triebene Spar- samkeit
Teil einer Pflanze	lufför- miger Stoff		Einfall förm- liche Anrede				5	Wasser- pflanze				7
enge Straße				10		Fahrer			4			
Kurzwort: US-Ame- rikaner	9			gemau- ertes Ufer				Miss- gunst				
Kurz- schrift (Kurz- wort)						Linie zwi- schen Staaten				3		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mitarbeiter der Stadtwerke Northeim GmbH und deren Angehörige dürfen nicht teilnehmen. Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt. Eine Barauszahlung der Preise ist nicht möglich. Die Teilnehmer sind damit einverstanden, dass sie im Gewinnfall namentlich erwähnt werden. Selbstverständlich beachten wir den Datenschutz. Alle Informationen hierzu finden Sie unter www.stadtwerke-northeim.de/datenschutz. Die Gewinnerliste zum Preisrätsel ist zu einem späteren Zeitpunkt zu finden unter www.stadtwerke-northeim.de/kundenblatt.

VORSICHT VOR UNSERIÖSEN ANGEBOTEN

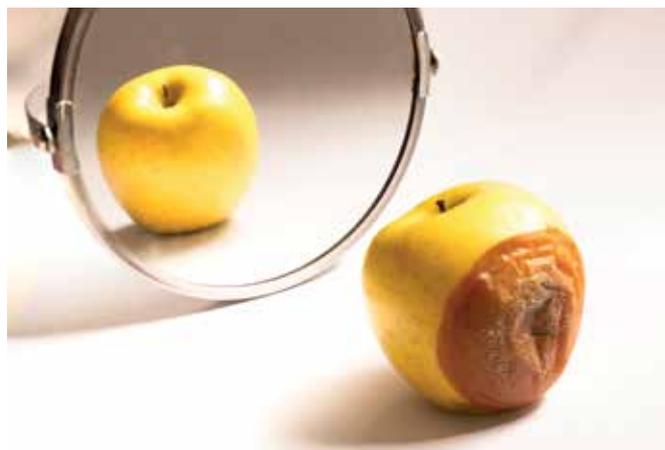
Die Verbraucherzentralen warnen aktuell wieder vor unseriösen Haustür- und Telefongeschäften mit Strom- und Gasverträgen. Viele solcher Anbieter haben Ende 2021 die Belieferung ihrer Kunden eingestellt oder sind in die Insolvenz geschlittert. Jetzt stehen sie wieder vor den Haustüren. Wir sagen Ihnen, worauf Sie achten sollten, um am Ende nicht draufzuzahlen!

SO FUNKTIONIEREN DIE UNSERIÖSEN PRAKTIKEN

Schwarze Schafe gibt es auch bei den Strom- und Erdgasanbietern: Dreiste Bauernfänger klingeln an der Haustür oder rufen unangemeldet an. Manche dieser Anbieter behaupten, dass bei den Stadtwerken Preiserhöhungen anstehen oder – ganz dreist – geben sich als Mitarbeiter der Stadtwerke aus, um einen neuen Vertrag unterzujubeln. Die Vorgehensweise ist immer gleich, die Werbenden drängen auf eine schnelle Unterschrift für einen neuen Vertrag, um eine hohe Provision einzustreichen. Nicht selten landen Betroffene anschließend bei einem dubiosen Anbieter mit intransparenten Verträgen, bei denen sie am Ende allein gelassen sind und deutlich mehr bezahlen als beim Energieversorger vor Ort.

TIPPS FÜR SIE

Lassen Sie sich zuhause oder am Telefon nicht zu einer Unterschrift drängen! Insbesondere Aussagen wie: „Der Preis gilt nur bei sofortigem Vertragsabschluss“ sind Zeichen für ein unseriöses Gebaren. Verlangen Sie immer Bedenkzeit und überprüfen Sie Ihre Entscheidung in aller Ruhe. Gerne helfen wir Ihnen dabei und prüfen gemeinsam mit Ihnen, ob das Angebot wirklich seinen Preis wert ist im Vergleich zur zuverlässigen Versorgung mit persönlichem Service Ihres Stadtwerks.



Faule Anbieter sind nicht immer leicht zu erkennen!

Wichtig: Bei Haustürgeschäften steht Ihnen ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu, das Sie im Zweifel auch nutzen sollten. Gegen wettbewerbsrechtliches und sittenwidriges Verhalten von unseriösen Anbietern gehen wir regelmäßig auch rechtlich vor, damit der Wettbewerb nicht zu Lasten unserer Kunden ausgetragen wird.

Sie erreichen uns telefonisch unter 05551 6005-555 und per E-Mail unter info@stadtwerke-norheim.de

WIR SUCHEN MOTIVIERTEM NACHWUCHS

Starte noch dieses Jahr bei uns die Ausbildung zum Elektroniker (m/w/d) und gestalte gemeinsam mit uns die ökologische Energiezukunft unserer Region.



Bei der Ausbildung zum Elektroniker lernst du elektrische Bauteile zu installieren, zu warten und zu modernisieren. Auch die Programmierung technischer Anlagen gehört zu den Inhalten.

Als Voraussetzung für die Ausbildung, die dreieinhalb Jahre dauert, bringst du neben dem erweiterten Sekundarabschluss I vor allem technisches Verständnis und handwerkliches Geschick mit.

DAS ERWARTET DICH IN DEINER AUSBILDUNG BEI UNS

Du erhältst eine erstklassige und vielseitige Ausbildung in einem zukunftsorientierten Arbeitsumfeld. Zudem bieten wir dir ein gutes Arbeitsklima und eine attraktive Ausbildungsvergütung.

Für mehr Infos wende dich einfach an Herrn Buschjost (Telefon: 05551 6005-300) oder gehe auf unsere Webseite (QR-Code scannen). Wir freuen uns auf dich!





Komm in unser Team!

Wir bieten dir die richtige Starthilfe für
deine zukunftsichere Karriere:

Ausbildung zum

Elektroniker

(m/w/d)

(Fachrichtung Betriebstechnik)

Näheres zu unserem Ausbildungsangebot
findest du online unter:

www.stadtwerke-northeim.de/ausbildung

**JETZT
BEWERBEN!**
Ausbildungsstart am
1. August 2023.

