

VERBRAUCHERTIPPS:

Achtung, unseriöse Lockangebote

INNOVATIV:

Machen Sie Ihre Immobilie fit für die Zukunft

HEIZEN UND LÜFTEN:

So kommen Sie sparsam durch den Winter

WIR HELFEN:

Defibrillator fürs DLRG



LIEBE LESERIN, LIEBER LESER,



in der aktuellen Herbstausgabe unseres Kundenmagazins "Meine Stadtwerke" haben wir für Sie wieder wichtige Informationen und aktuelle Entwicklungen aus erster Hand zusammengestellt.

In den vergangenen Wochen gab es erneut zahlreiche negative Erfahrungen seitens unserer Kunden mit unseriösen Anbietern auf dem Energiemarkt: Lästige Werbeanrufe, unangekündigte Hausbesuche, Versuche sich als Stadtwerke-Mitarbeiter Zugang zu den Wohnräumen zu verschaffen und Insolvenzen,

bei denen Bürgern Geldbeträge in nicht geringem Umfang verloren gingen. Unsere Leiterin Kundenservice, Frau Stefanie Krüger, die sich täglich mit diesen Problemen konfrontiert sieht, gibt wertvolle Verbrauchertipps, damit Sie nicht über den Tisch gezogen werden.

Aber wir haben auch über Erfreuliches zu berichten: Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihre Immobilie fit für die Zukunft machen und Ihre Wärmekosten in der kalten Jahreszeit niedrig halten können. Des weiteren informieren wir über unser lokales Engagement für Vereine und Verbände.

Bei unserem Rätsel gibt es drei coole JBL Bluetooth-Boxen zu gewinnen und für die Kleinen halten wir kostenfrei sichere und besonders helle LED-Laternenstäbe für den St. Martinsumzug inklusive Bastelanleitung für die Laterne bereit.

Ihnen und Ihrer Familie wünsche ich eine schöne Zeit bis zur nächsten Ausgabe von "Meine Stadtwerke".

Herzliche Grüße und viel Spaß beim Lesen.

Lars von Minden

Leiter Öffentlichkeitsarbeit

MEINESTADTWERKE

Aktuelles von Ihren Stadtwerken Northeim

AUSGABE 2/2019

INHALT

02 Herzlich willkommen Vorwort, Inhalt und Kontakt

Vorsicht bei Lockangeboten
Tipps von den Stadtwerken
Interview mit Stefanie Krüger

O4 Produkte
Innovative Lösungen für Ihre Immobilie
Energiespartipps für den Winter

O5 Aktuelles
E-Mobilität fürs Kirchenkreisamt

Of Unterhaltung
Spiel & Spaß zu St. Martin
Rätsel mit Gewinnspiel

Heimvorteil
Wir helfen
Jahresablesung

JETZT EINE VON 3 JBL BLUETOOTH-BOXEN GEWINNEN!

SELLE 06

KOMPETENT. INDIVIDUELL. PERSÖNLICH.

Haben Sie Fragen zu Ihrem Vertrag oder einer Abrechnung? Möchten Sie Informationen zu unseren Produkten oder mehr zu den Serviceangeboten Ihrer Stadtwerke Northeim wissen? Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenzentrum beraten Sie gern persönlich.



Kundenzentrum

Am Mühlenanger 1 in Northeim Mo.-Do. 7-16 Uhr, Fr. 7–13 Uhr



Telefon

0 55 51 / 60 05 - 555



24h-Störungsannahme 0 55 51 / 60 05 - 888



E-Mail

info@stadtwerke-northeim.de



Fax

0 55 51 / 60 05 - 190



Internet

www.stadtwerke-northeim.de

IMPRESSUM

Herausgeber:

SWN Stadtwerke Northeim GmbH Am Mühlenanger 1 · 37154 Northeim Telefon: 0 55 51 / 60 05 - 0

Auflage: 13.500 Exemplare

Verantwortlich/Redaktion: Lars von Minden

Konzept/Gestaltung: Zabojnik Marketing

Druck:

Heimert Print GmbH, Northeim

Bildquellen: Stadtwerke Northeim; Zabojnik Marketing; Adobe: Andrey Popov; iStock: skynesher; Fotolia: Yuganov Konstantin, Karin & Uwe Annas, Guido Grochowski VORSICHT BEI LOCKANGEBOTEN

In letzter Zeit kommt es vermehrt zu Problemen im Energiemarkt, die auch Northeim betreffen: Insolvenzen von Billiganbietern, die anfangs als Shooting-Star gefeiert wurden oder auch Anbieter, die mit zweifelhaften Werbeaktionen und falschen Preisversprechungen locken. Wir sprechen mit Frau Stefanie Krüger, Leiterin Kundenservice der Stadtwerke Northeim, über die Chancen und Risiken beim Wechsel des Energieanbieters und worauf Sie achten sollten.



Meine Stadtwerke: Frau Krüger, wie kommt es, dass vermehrt Energieanbieter in die Insolvenz schlittern oder unseriöse Angebote unterbreiten?

Stefanie Krüger: Der Preiskampf am Energiemarkt ist hoch. Jedes Unternehmen muss neben den Einkaufspreisen für Energie an der Börse insbesondere die Netznutzungsentgelte zum Transport von Strom und Gas bis zum Kunden sowie Steuern und Abgaben in der Preiskalkulation mit berücksichtigen. Um einen deutlich günstigeren Preis als die Mitbewerber aufzurufen, schlagen einige Unternehmen riskante, teilweise sogar strafrechtlich relevante Wege ein.

Meine Stadtwerke: Was meinen Sie damit genau?

Stefanie Krüger: Immer wieder werden sogenannte Schneeballsysteme aufgedeckt. Das bedeutet, dass laufende Verbindlichkeiten des Unternehmens mit frischem Geld neuer Kunden bedient werden. Dies funktioniert nur, solange weitere Kunden auf das System hereinfallen. Stockt der Geldfluss können die Verbindlichkeiten nicht mehr bedient werden und das Unternehmen ist insolvent. Kundengelder in Form von Abschlagszahlungen und Vorauszahlungen sind dann meist verloren, denn die Konkursmasse ist so gering, dass die Kunden in der Regel leer ausgehen.

Meine Stadtwerke: Schützen die Vergleichsportale im Internet vor diesen schwarzen Schafen?

Stefanie Krüger: In der Regel nicht, denn auch die Portale können Anbieter nicht im Vorfeld an den Pranger stellen. Auch sind die Geschäftsmodelle der jeweiligen Anbieter natürlich nicht öffentlich. Schlimmer noch: Oft werden diese Unternehmen in den Portalen bevorzugt dargestellt, weil sie hohe Provisionen für die Vermittlung an die Portale überweisen. Das drückt natürlich die Marge der Unternehmen und beschleunigt den oben genannten Prozess.

Meine Stadtwerke: Wie erkennt man denn einen seriösen Energieanbieter?

Stefanie Krüger: Ein seriöser Anbieter ist jederzeit auf unterschiedlichen Kanälen für den Kunden erreichbar. Hierzu gehören insbesondere eine persönliche telefonische Betreuung und am besten natürlich ein Kundenbüro vor Ort. Tabus sind unangmeldete Hausbesuche und unlautere Werbung.

Meine Stadtwerke: Lassen sich beim Energiepreis denn überhaupt Schnäppchen machen?

Stefanie Krüger: Anbieter, die nicht wie die Stadtwerke kommunal geprägt sind, haben als Unternehmen das Ziel der Gewinnmaximierung. Das bedeutet,

zu verschenken haben diese Unternehmen nichts und eventuelle Lockpreise oder ausgewiesene Boni werden meist noch innerhalb der Erstvertragslaufzeit durch andere Preis- und Vertragskomponenten ausgeglichen. In der Vollkostenrechnung führen diese oftmals sogar zu höheren Gesamtkosten für den ahnungslosen Verbraucher.

Meine Stadtwerke: Und wie sieht die Preiskalkulation bei den Stadtwerken Northeim aus?

Stefanie Krüger: Die Stadwerke sind als kommunales Unternehmen für die Bürger da. Natürlich müssen auch wir kostendeckend arbeiten und Geld für Investitionen in die Versorgungssicherheit verdienen. Dafür kalkulieren wir unsere Preise sorgfältig und versuchen, extreme Preisschwankungen durch unsere Einkaufsstrategie zu vermeiden. Grundsätzliche Preiserhöhungen, insbesondere wenn die Energiepreise an den Börsen steigen oder die Abgaben erhöht werden, können auch wir nicht verhindern. Allerdings haben wir es bisher immer geschafft, ein attraktives Preis-/Leistungsverhältnis zu bieten.

Meine Stadtwerke: Warum sollte der Kunde bei den Stadtwerken bleiben?

Stefanie Krüger: Als lokaler Energiedienstleister fühlen wir uns für die Menschen in und um Northeim besonders verantwortlich. Deshalb liefern wir nicht nur günstigen Strom, wärmendes Erdgas oder lebenswichtiges Trinkwasser. Wir sichern auch große Teile der Infrastruktur unserer Stadt, wie das Hallenbad oder die Straßenbeleuchtung und unterstützen vielfältige soziale, kulturelle und sportliche Aktivitäten für Groß und Klein. Zudem investieren wir in innovative und energieeffiziente Technologien und gestalten schon heute die regionale Energiezukunft, damit alle vor Ort etwas davon haben.

TIPPS & RATSCHLÄGE:

- Geben Sie persönliche Daten nur behutsam weiter.
- Seien Sie bei aller Hilfsbereitschaft stets vorsichtig.
- Lassen Sie nur Personen ins Haus, die Sie selbst bestellt haben.
- Bei Fremden an der Haustür: immer Ausweis zeigen lassen.
- Im Zweifel bei Behörde oder angeblichem Absender nachfragen.
- Bitten Sie einen Nachbarn dazu, denn Zeugen möchten Betrüger oder Trickdiebe auf keinen Fall haben.

____ 4 Produkte Aktuelle

SO WIRD IHRE IMMOBILIE FIT FÜR DIE ENERGIE ZUKUNFT!

Wir fördern und unterstützen Sie aktiv, damit Ihre Immobilie sparsamer und ressourcenschonender wird. Unser Expertenteam berät Privatkunden und Unternehmen kompetent in allen Fragen rund um die Themen Strom, Erdgas, Trinkwasser, Wärme und Erneuerbare Energien. Sprechen Sie uns einfach an: Telefon: 0 55 51 / 60 05 – 0 oder E-Mail: energieberatung@stadtwerke-northeim.de

ENERGIEAUSWEIS

Der Energieausweis informiert, ob bei Gebäuden mit vergleichsweise hohem oder niedrigem Energieverbrauch kalkuliert werden muss. Eigentümer profitieren durch die energetische Bestandsaufnahme von Modernisierungsempfehlungen für ihr Gebäude. Gerne informieren wir Sie, wo Sie den Gebäudeenergieausweis für Ihre Immobilie erhalten.

E-MOBILITÄT

Mit einer eigenen Wallbox laden Sie Ihr E-Auto ganz bequem und sicher bei Ihnen Zuhause. Die Stadtwerke Northeim bieten in Sachen Ladestrom sowohl für Unternehmen als auch für Privatkunden ein Rund-um-Sorglos-Paket an. Dieses umfasst neben Planung, Bau, Wartung und Betriebsführung auch zusätzliche Serviceleistungen. Unsere Kunden laden zu 100 % Ökostrom von den Stadtwerken Northeim, wodurch die Elektromobilität vor Ort noch nachhaltiger wird. Gerne informieren wir Sie über aktuelle Angebote. Unsere Experten für Sie: Herr Thorsten Buschjost und Herr Axel Jörn.

PHOTOVOLTAIKANLAGE

Erzeugen Sie Ökostrom auf Ihrem eigenen Dach und speichern Sie die überschüssige Energie in einer Batterie, um diese zu nutzen, wenn die Sonne nicht scheint. Als Spezialist in Sachen Erneuerbare Energien bieten wir Ihnen leistungsfähige Angebote mit Rundum-Service nach Maß. Mit uns an Ihrer Seite werden Sie Ihr eigener Energieerzeuger.

Übrigens: Sie können auch Ihre Dachfläche an uns verpachten und wir installieren und betreiben dann die PV-Anlage. Herr Thorsten Buschjost berät Sie gerne: Telefon: 0 55 51 / 60 05 - 300.

HEIZUNG TAUSCHEN. PRÄMIE SICHERN.
Entsorgen Sie jetzt Ihre alte Heizungsanlage und sorgen Sie für eine saubere Zukunft. Wenn Sie eine Heizungsmodernisierung bis 31.12.2019 durchführen und erstmals auf Erdgas umstellen, erhalten Sie von uns eine Förderung in Höhe von 300 bis 850 Euro! Für weitere Infos wenden Sie sich bitte an Frau Mareike Schütze, Telefon: 0 55 51 / 60 05 - 910.

WÄRMEVERSORGUNG

Auf Wunsch erhalten Sie von uns ein auf Ihre Immobilie zugeschnittenes Konzept zur ökonomischen und ökologischen Wärmeversorgung als Contractinglösung. Das bedeutet, wir übernehmen für Sie gegen eine monatlich überschaubare und planbare Gebühr sämtliche Investitionsund Wartungskosten. Mehr Informationen erhalten Sie auf unserer Internetseite www.stadtwerke-northeim.de oder direkt bei Herrn Volker Schmidt, Telefon: 0 55 51 / 60 05 - 320

ENERGIESPARTIPPS FÜR DEN WINTER

EFFIZIENTES HEIZEN UND LÜFTEN

Telefon: 0 55 51 / 60 05 - 300 oder - 370.

- ☑ Richtig lüften: Die Fenster für 5 10 Minuten weit öffnen und dabei die Heizung ausschalten. Dauerhaft gekippte Fenster lassen viel Wärme hinaus, aber nur wenig Frischluft herein und fördern Schimmelbildung.
- ☑ Heizkörper müssen frei stehen: Stellen Sie sicher, dass die Wärme ungehindert an den Raum abgegeben werden kann. Vorhänge oder Sofas, die den Heizkörper verdecken, blockieren die Wärmeabgabe und sorgen für 10 15% mehr Energiekosten.

Fenster und Rollläden sowie Vorhänge schließen:
Kälte und Zugluft bleiben draußen – ein schnelles
Entweichen der Wärme aus den Räumen wird verhindert.

HEIZKÖRPER ENTLÜFTEN – SO EINFACH GEHT'S

- ☑ Umwälzpumpe abstellen und 30 60 Minuten warten
- Thermostat auf höchste Stufe stellen
- ☑ Gefäß unter dem Ventil platzieren und Entlüftungsschlüssel ansetzen
- ☑ Ventil vorsichtig aufdrehen und Luft entweichen lassen
- Ventil zudrehen, sobald Wasser austritt
- Umwälzpumpe wieder einschalten und Wasserdruck prüfen



E-MOBILITÄT FÜRS KIRCHENKREISAMT



v.l.n.r.: Julian Knötig, Stephanie von Lingen, Joachim Kaiser, Sascha Bachert, Jan von Lingen, Thorsten Buschiost, Karl-Heinz Himstedt

Damit Elektroautos aus ihrem Nischendasein herauskommen ist ein dichtes Netz von Ladestationen nötig. Neben öffentlich zugänglichen Ladepunkten gehört auch der Ausbau der Ladeinfrastruktur im privaten Bereich und an Arbeitsplätzen zu den wesentlichen Herausforderungen. Zumal nach Ansicht von Branchenverbänden die E-Autos hier in der Regel die längste Zeit stehen und somit optimal aufgeladen werden können.

Seit Kurzem hat auch der Kirchenkreis Leine-Solling ein Elektrofahrzeug. Dieses steht künftig Mitarbeitern des Kirchenkreises und des Kirchenamtes in Northeim für Dienstfahrten zur Verfügung. Zur Betreuung der zahlreichen Gebäude und Friedhöfe sowie der 35 Kindertagesstätten wird täglich zwischen rund 100 Kirchen- und Kapellengemeinden gependelt. Die Entfernung zwischen den am weitesten entfernten Gemeinden beträgt knapp 90 Kilometer.

Damit das neue Elektroauto der Kirche auch geladen werden kann, wandte sich der Kirchenamtsleiter Karl-Heinz Himstedt an die Stadtwerke Northeim: "Mein Wunsch nach einer perfekten Lademöglichkeit für unser Dienstfahrzeug, aber auch für Besucher und Mitarbeiter, die mit einem Elektroauto zu uns kommen, wurde vollumfänglich erfüllt", so Himstedt.

Innerhalb weniger Wochen wurden an der zentralen Verwaltungsstelle in der Bahnhofstraße in Northeim die Voraussetzungen geschaffen, Fahrzeuge in Zukunft direkt vor der eigenen Tür zu laden.

"Die Anschaffung des E-Autos gehört in ein Programm des Kirchenkreises Leine-Solling zu Umweltschutz und Nachhaltigkeit", sagt Superintendentin Stephanie von Lingen. In diesem Zusammenhang wird auch der Ankauf von E-Bikes und Pedelecs für Pastorinnen und Pastoren gefördert.

FLUGGS für Kinder



Im Herbst füllen sich die Straßen mit Laternenumzügen. Eine selbstgebastelte Laterne aus Papier ist ein schönes Andenken und ein tolles Bastelprojekt für einen langen Herbsttag. Wir zeigen dir, wie leicht du eine Laterne aus Transparentpapier bastelst. Viel Spaß dabei!

Bastelanleitung für eine Laterne aus Transparentpapier. Schritt für Schritt erklärt.

- 1. Zunächst benötigt ihr eine größere Käseschachtel. Der Boden der Käseschachtel wird der Boden der Laterne.
- 2. Schneidet das Transparentpapier zu: Es muss so breit sein, dass ihr es einmal komplett um die Käseschachtel legen könnt. Zusätzlich braucht ihr noch einen kleinen Rand, um das Papier später zusammenzukleben. Die Höhe könnt ihr nach Belieben bestimmen, sie hängt davon ab, wie hoch eure Laterne zum Schluss sein soll.
- 3. Nun könnt ihr das Transparentpapier gestalten! Dabei sind eurer Fantasie keine Grenzen ge-

setzt. Schneidet bunte Herbstblätter oder Herbstblumen aus, bemalt das Papier der Laterne oder reißt kleine Fetzen in verschiedenen Farben und Formen aus und klebt diese auf das weiße Papier.

- 4. Jetzt klebt ihr das fertige Laternenpapier um den runden Boden der Käseschachtel herum. Achtet darauf, dass das Papier an der Seite gut zusammengeklebt ist. Drückt es fest an.
- 5. Bestreicht nun den Ring des Deckels, aus dem ihr vorher ein Loch für den Laternenstab geschnitten habt, mit Kleber und klebt ihn an den oberen Rand des Papiers. Lasst alles gut trocknen.
- 6. Stecht mit Hilfe euer Eltern jetzt vorsichtig zwei Löcher für den Laternenbügel in den oberen



Rand der Laterne und bringt rechts und links an der Laterne den Draht an.

- 7. Zum Schluss hängt ihr an die Laterne den LED-Laternenstab, den ihr mit dem Gutschein auf der nächsten Seite bei uns kostenfrei abholen könnt. Jetzt könnt ihr bedenkenlos und sicher am Martinszug teilnehmen!
- 8. Viel Spaß beim Basteln und Laternenumzug!

DAS BRAUCHST DU DAZU:

- eine runde Käseschachtel (z.B. Käseecken)
- · Klebstoff, Schere, Lineal, Bleistift
- Transparentpapier in versch. Farben
- · einen Draht

MITMACHEN & **GEWINNEN!**

Schnell losrätseln und das Lösungswort bis zum 16.12.2019 an uns schicken. Unter allen richtigen Einsendungen verlosen wir 3 JBL BLUETOOTH-BOXEN.

Viel Glück und Spaß beim Rätseln!

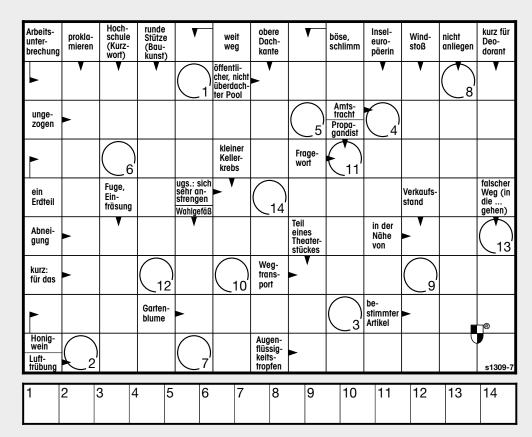
E-Mail: quiz@stadtwerke-northeim.de

Postkarte an: **SWN Stadtwerke Northeim GmbH**

Redaktion Kundenmagazin Kennwort "Rätsel" Am Mühlenanger 1 37154 Northeim



Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mitarbeiter der Stadtwerke Northeim GmbH und deren Angehörige dürfen nicht teilnehmen Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt. Eine Barauszah lung der Preise ist nicht möglich. Die Teilnehmer sind damit einverstanden, dass sie im Gewinnfall namentlich erwähnt werden



DEFIBRILLATOR FÜRS DLRG

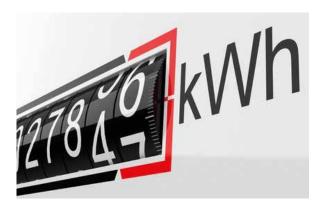
Der DLRG Northeim wurde von den Stadtwerken Northeim ein automatisierter externer Defibrillator (AED) überreicht, der in der ersten Hilfe bei lebensbedrohlichen Herzrhythmusstörungen zum Einsatz kommt.

ENGAGEMENT FÜR DIE REGION

Das moderne AED Gerät wird im Einsatzfahrzeug der Schnellen Einsatzgruppe (SEG) der DLRG Ortsgruppe Northeim e.V. eingebaut und ist für alle Einsätze und Wachdienste der Northeimer DLRG-Ortsgruppe vorgesehen. "Mit diesem kompakten und sehr funktionalen Defibrillator können wir nun noch besser bei Notfällen im medizinischen Bereich reagieren und Leben retten", sagte Sven Guse, 1. Vorsitzender der DLRG Ortsgruppe Northeim. Da die Arbeit der "Northeimer Lebensretter" ausschließlich durch Mitgliedsbeiträge und Spenden finanziert wird, war die Freude über die hochwertige Spende der Stadtwerke bei der DLRG groß. In diesen Zusammenhang hob SWN-Geschäftsführer Dirk Schaper die wichtige Arbeit der DLRG in unserer Stadt hervor. So war es für die Stadtwerke eine Herzensangelegenheit, die ehrenamtliche Arbeit der Wasser- und Lebensretter vor Ort auf diese Art gezielt und wirkungsvoll zu unterstützen.



JAHRESABLESUNG



FÜR SIE VOR ORT UNTERWEGS

Ab Ende November sind Mitarbeiter eines Dienstleistungsunternehmens für die Stadtwerke in der Northeimer Kernstadt und den Ortschaften Hammenstedt, Hillerse, Höckelheim und Langenholtensen unterwegs, um die Zähler abzulesen. Unsere Ableser können sich stets ausweisen. Wenn wir Sie nicht erreichen, hinterlässt der Mitarbeiter eine Ablesekarte, die Sie kostenfrei zurücksenden können. In den übrigen zur Stadt Northeim dazugehörigen Ortschaften werden ab Anfang Dezember die Ablesekarten direkt versendet. Die abgelesenen Zählerstände dienen dazu, den konkreten Verbrauch für die Erstellung der Jahresverbrauchsabrechnung zu ermitteln. Natürlich können Sie uns Ihren Zählerstand auch über unser Online-Portal zukommen lassen.

GUTSCHEIN FÜR EINEN LED-LATERNENSTAB!

Zum St. Martinstag am 11.11.2019 wird es wieder zahlreiche Umzüge in Northeim geben. Damit die Kleinen gut vorbereitet daran teilnehmen können, verschenken wir in der Zeit vom 1.11. bis 11.11.2019 kostenfreie, batteriebetriebene Laternenstäbe*. Diese sind besonders hell und ermöglichen ein sicheres Tragen der Martinslaterne. Kommen Sie einfach im Aktionszeitraum mit diesem Gutschein im SWN-Kundencenter, Am Mühlenanger 1, oder in unserem Servicepunkt im Bürgerbüro, Am Münster 9-11, vorbei.

*Solange der Vorrat reicht. Es werden zusätzlich 2 Batterien (1,5 V AA) pro Laternenstab benötigt.



Meine Stadt. Meine Heimat. Meine Stadtwerke.



Am Mühlenanger 1 37154 Northeim Telefon: 0 55 51 / 60 05 - 0 www.stadtwerke-northeim.de

