

MEINE STADTWERKE

Aktuelles von Ihren Stadtwerken Northeim

AUSGABE 1/2018

JETZT
15X KINOSPASS
FÜR 2 PERSONEN
GEWINNEN!

FÜR SIE. FÜR EUCH. FÜR NORTHEIM.

INNOVATIV:

Unsere Stromtankstellen in Northeim

ENGAGIERT:

Garant für hohe Versorgungsqualität

SMART:

Jetzt wird Ihr Zähler intelligent

PERSÖNLICH:

Service groß geschrieben

SWN
Stadtwerke Northeim

Liebe Leserin, lieber Leser,



in der aktuellen Frühjahrsausgabe unseres Kundenmagazins "Meine Stadtwerke" finden Sie wieder viele Informationen rund um das Thema Energie sowie zu unseren Services und Leistungen für Sie.

Erfahren Sie beispielsweise, wie wir den Auf- und Ausbau der Elektromobilität unterstützen und weshalb wir mit der flächendeckenden Umstellung auf digitale Stromzähler begonnen haben.

Darüber hinaus informieren wir über die 2018 geplanten Investitionen zum Ausbau der lokalen Infrastruktur und wie sich der Heimvorteil eines vor Ort ansässigen Energieversorgers in Besucherzahlen und weiteren Kundenkontakten messen lässt.

Apropos Heimvorteil: Auf diesen müssen wir bei der Weltmeisterschaft in Russland ja leider verzichten. Aber für den optimalen Überblick beim Turnierverlauf gibt es praktische Planer für Sie in unserem Kundenzentrum.

Und nun wünsche ich Ihnen viel Spaß beim Lesen der neuesten Ausgabe von "Meine Stadtwerke". Herzliche Grüße!

Dirk Schaper
Geschäftsführer



**JETZT
TURNIERPLAN
KOSTENLOS IM
KUNDENZENTRUM
ABHOLEN!**

INHALT

- 02 Herzlich willkommen**
Vorwort, Inhalt und Kontakt
- 03 Innovationen**
E-Mobilität für Northeim
- 04 Leistungen und Service**
Garant für hohe Versorgungsqualität
Kinospot
- 05 Aktuelles**
Einbau moderner Messeinrichtungen
Kurz notiert
- 06 Unterhaltung**
Spiel & Spaß für kleine Forscher
Rätsel mit Gewinnspiel
- 07 Heimvorteil**
Leistung und Service groß geschrieben

KOMPETENT. INDIVIDUELL. PERSÖNLICH.

Haben Sie Fragen zu Ihrem Vertrag oder einer Abrechnung? Möchten Sie Informationen zu unseren Produkten oder mehr zu den Serviceangeboten Ihrer Stadtwerke Northeim wissen? Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenzentrum beraten Sie gern persönlich.



Kundenzentrum

Am Mühlenanger 1 in Northeim
Mo.-Do. 7-16 Uhr, Fr. 7-13 Uhr



Telefon

0 55 51 / 60 05 - 555



24h-Störungsannahme

0 55 51 / 60 05 - 888



E-Mail

info@stadtwerke-norheim.de



Fax

0 55 51 / 60 05 - 190



Internet

www.stadtwerke-norheim.de

IMPRESSUM

Herausgeber:

SWN Stadtwerke Northeim GmbH
Am Mühlenanger 1 - 37154 Northeim
Telefon: 0 55 51 / 60 05 - 0

Auflage: 13.580 Exemplare

Verantwortlich/Redaktion: Lars von Minden

Konzept, Text und Gestaltung:

ZABOJNIK Marketing, Wiesbaden

Bildquellen: Stadtwerke Northeim; Fotolia: contrastwerkstatt, Trueffelpix, Talaj, euthymia, iryna_I, Butch

E-MOBILITÄT FÜR NORTHEIM

KOSTENLOS
100% ÖKO-
STROM
TANKEN!



Das Thema Elektromobilität nimmt in Deutschland rasant Fahrt auf, denn Elektrofahrzeuge können einen wichtigen Beitrag zum Klima-, Umwelt- und Ressourcenschutz leisten. Wie die Stadtwerke Northeim den Ausbau der Elektromobilität vor Ort fördern, erklärt der SWN-Geschäftsführer Dirk Schaper im Gespräch mit "Meine Stadtwerke".

Herr Schaper, was hat ein Energieversorger wie die SWN mit Elektrofahrzeugen zu tun?

Schaper: Energie und E-Mobilität sind eng miteinander vernetzt, denn E-Mobilität ist beispielsweise nur mit regenerativ erzeugter Energie ökologisch sinnvoll. Wir Energieversorger sind also dafür verantwortlich, den benötigten Strom nachhaltig zu erzeugen und die Elektrofahrzeuge

damit zu versorgen. Daher ist der Ausbau des Stromnetzes besonders wichtig, nicht nur für die Energiewende, sondern auch für die Mobilitätswende. Insgesamt über 40.000 Euro haben die Stadtwerke bislang in die Ladeinfrastruktur in Northeim investiert. Wir haben uns zum Ziel gesetzt, die Infrastruktur für E-Fahrzeuge stetig zu erweitern.

Welche Infrastruktur benötigt man als Besitzer eines Elektroautos im eigenen Haus. Reicht eine einfache Steckdose aus?

Schaper: Für ein Hybrid-Auto kann eine einfache Haushaltssteckdose ausreichen, bei einem reinen Elektroauto ist eine leistungsfähigere Ladestation sinnvoller. Das Elektroauto dauerhaft an einer Haushaltssteckdose zu laden birgt Risiken, da diese nicht auf einen solchen Dauerbetrieb ausgelegt ist und bei Überlastung schon innerhalb weniger Minuten Temperaturen von über 80 Grad Celsius erreichen und im schlimmsten Fall einen Schwelbrand verursachen kann. Mit einer eigenen Ladestation für Ihr Elektroauto laden Sie sicherer und bis zu zehnmals schneller als an einer Haushaltssteckdose. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, diese sogenannte Wallbox mit einer vorhandenen oder geplanten Solaranlage zu koppeln.

STROMTANKSTELLEN IN NORTHEIM

In Northeim gibt es bereits vier öffentliche SWN Ladestationen für Elektrofahrzeuge, die rund um die Uhr genutzt werden können:

- **Scharnhorstplatz:**
Parkplatzzufahrt zwischen Rathaus und Sparkasse
- **Medenheimer Platz:**
Parkplatz zu erreichen über Untere Straße
- **Schaupenstiel:**
Parkplatz Alte Brauerei
- **EDEKA Markt Schnabel:**
Robert-Schnabel-Str. 1

Hier können Sie kostenfrei Ihre E-Fahrzeuge auftanken. Es wird lediglich ein Pfand in Höhe von 10 € für die Ladekarte erhoben.

Unsere Stromtankstellen verfügen über 2 Ladepanels (links und rechts) mit je 1 Steckdose Typ 2 (max. Ladeleistung 22 kW/32A) und 1 Steckdose SCHUKO® (max. Ladeleis-



tung 3,6 kW/16A). Damit ist es möglich, dass zwei Fahrzeuge gleichzeitig „tanken“ können.

Eine weitere Stromtankstelle befindet sich auf dem Gelände des Autohauses Hermann (Robert-Bosch-Str. 5).

Aufgrund der Kooperation mit den Gewerkschaften Bovenden können bei den Stadtwerken Northeim eingetragene Ladekartenkunden auch die zwei Stromtankstellen in Bovenden kostenlos nutzen.

Ihr persönlicher Ansprechpartner bei der SWN für E-Mobilität:

Axel Jörn
Telefon: 0 55 51 / 60 05 - 370

Wer installiert eine solche Ladestation bei mir Zuhause?

Schaper: Für eine fachgerechte Installation Ihrer Ladestation empfehlen wir, einen qualifizierten Elektroinstallateur zu beauftragen, der mit den Anforderungen und Normen für den Anschluss von Ladestationen vertraut ist. Dieser sollte generell im Vorfeld prüfen, ob der bestehende Hausanschluss ausreichend für die gewünschte Ladeleistung ist. Bei der Auswahl der Ladestation und eines passenden Elektrounternehmens unterstützen wir unsere Kunden selbstverständlich gerne.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.stadtwerke-northeim.de/strom/stromtankstelle/



GARANT FÜR HOHE VERSORGENGSQUALITÄT

Dieses Jahr beläuft sich das Investitionsvolumen der Stadtwerke Northeim insgesamt auf rund 3 Millionen. Ein Großteil davon fließt in den Netzbetrieb der SWN.



Damit unterstreichen wir unsere Bedeutung als wichtiger Wirtschaftsfaktor in der Region – denn soweit möglich, vergeben die Stadtwerke ihre Aufträge an heimische Unternehmen, berichtet Lars von Minden, verantwortlich für die Öffentlichkeitsarbeit der SWN.

Als lokaler Betreiber der Energie- und Wasserversorgungsnetze verfügen die Stadtwerke über eine moderne und zuverlässige Netzinfrastruktur mit Anlagen auf dem neuesten Stand. Regelmäßige Kontrollen, anhaltend hohe Investitionen in die

Instandhaltung, Modernisierung und Ausbau der Netze sowie qualifizierte Mitarbeiter tragen dazu bei, dass die gewohnt hohe Versorgungsqualität in Northeim dauerhaft sichergestellt ist.

GEPLANTE MASSNAHMEN 2018

- In enger Abstimmung mit dem Eigenbetrieb Abwasserbeseitigung der Stadt Northeim werden wir in diesem Sommer beginnen, in der Straße Sollingtor – zwischen dem Kreisel der Westumgehung und der Bahnunterführung – die Ver- und Entsorgungsleitungen zu erneuern. Der 2. Bauabschnitt in der Bahnhofsstraße – vom Trogbauwerk bis zur Kreuzung Göttinger Straße – wird bis Juli 2019 ausgeführt.
- Bereits Anfang dieses Monats wurde in der Ortschaft Sudheim mit der Erneuerung der Wasser- und Stromleitungen begonnen. Bis August 2018 wird in den Straßen Ostlandring, Am Roten Stiege, Raiffeisenstraße und Bühler Straße gebuddelt.
- Bis Ende Mai 2018 wird die Modernisierung der Wasserhauptleitung in der Straße Sturmbäume in der Kernstadt andauern.

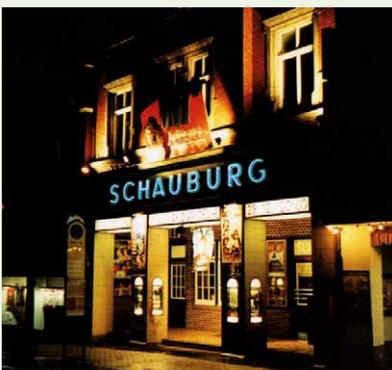
- In den genannten Bauprojekten ist der Austausch älterer Hausanschlüsse beabsichtigt. Alle betroffenen Hauseigentümer werden rechtzeitig vor Beginn der Arbeiten von uns informiert.

Natürlich versuchen wir die Unannehmlichkeiten für Anwohner und Verkehrsteilnehmer so gering wie möglich zu halten. „Kleine Einschränkungen in der Versorgung oder Beeinträchtigungen durch die Tiefbauarbeiten können jedoch nicht ausgeschlossen werden“, sagt SWN Bauingenieur Tobias Krawietz.

Wir danken für Ihr Verständnis.

Sie haben Fragen zu den Baumaßnahmen der Stadtwerke Northeim? Gern informieren wir Sie unter der Telefonnummer **0 55 51 / 60 05 - 310**.

STADTWERKE
INVESTIEREN
3 MIO. EURO!



FILM AB: UNSER KINOSPOT

Vielleicht haben Sie ihn ja auch schon bei Ihrem letzten Besuch in der Neuen Schauburg gesehen: unseren brandneuen SWN-Kinospot. Der Spot zeigt, wie Alltagssituationen ohne Strom- und Wasserversorgung aussehen könnten. Kaum vorstellbar in der heutigen Zeit. Doch wir stehen an Ihrer Seite und sorgen dafür, dass Ihnen das nicht passiert. Gemäß dem Slogan "Mit uns besser leben" steht für die SWN Ihre sichere und zuverlässige Energie- und Wasserversorgung an erster Stelle.

DIE NEUE SCHAUBURG

Die NEUE SCHAUBURG in Northeim ist ein echter Filmpalast, wie es ihn in der heutigen Kinolandschaft nur noch selten gibt. Hier gibt es klassisches Kinoambiente mit heutigem Sitzkomfort. Unser neuer Spot läuft seit Januar 2018 in diesem charmanten Kino. Damit möchten wir auf der einen Seite unsere regionale Verbundenheit unterstreichen – gleichzeitig aber auch die hervorragende Arbeit des Kinoteams unterstützen – denn die NEUE SCHAUBURG ist ein wichtiger kultureller Treffpunkt in unserer Stadt Northeim.

Aktuelle Programminformationen: www.neue-schauburg.de



**Herkömmlicher
Stromzähler**



**Moderne
Messeinrichtung**



**Intelligentes
Messsystem**

MODERNE STROMZÄHLER

Auf Basis des neuen Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG) werden seit 2017 von uns schrittweise moderne Messeinrichtungen verbaut. Spätestens 2032 sollen alle Haushalte mit den neuen Zählern ausgestattet sein.

Die neue intelligente Messtechnik hilft, eine sichere und standardisierte Kommunikation in den Energienetzen zu erreichen und die Realisierung der Energiewende zu unterstützen. Man unterscheidet bei den Zählern zwischen:

- **Moderne Messeinrichtungen:** Digitale Stromzähler, die den tatsächlichen Energieverbrauch anzeigen, aber nicht fernausgelesen werden und auch keine Zählerstände versenden können.
- **Intelligente Messsysteme/Smart Meter:** Bestehen aus einem digitalen Stromzähler und einer Kommunikationseinheit (Smart Meter Gateway genannt). Intelligente Messsysteme werden in das Stromnetz eingebunden und ermöglichen eine Speicherung und digitale Datenübertragung des Stromverbrauchs.

Kunden mit einem Stromverbrauch unter 6.000 kWh (die meisten Haushalte) erhalten moderne Messeinrichtungen. Bei Haushalten und Unternehmen mit jährlich mehr als 6.000 kWh Stromverbrauch und bei Betreibern von Strom erzeugenden Anlagen mit einer Nennleistung von mehr als 7 kW werden intelligente Messsysteme eingebaut.

DAS WICHTIGSTE IM ÜBERBLICK



Umsetzung des Wechsels

Sie als Verbraucher müssen nicht aktiv werden. Wir als Messstellenbetreiber (Unternehmen, die die intelligenten Messsysteme in Betrieb nehmen und warten) werden Sie rechtzeitig schriftlich informieren, wenn es soweit ist.



Kosten für Betrieb und Wartung

Durch die gesetzlich vorgegebene Einführung von modernen Messeinrichtungen kommt es zu Anpassungen der Preise für den Messstellenbetrieb. Die Berechnung dieser Kosten erfolgt jedoch in der Regel über Ihren Energielieferanten im Rahmen der Ihnen bekannten Energieabrechnung. Vorausgesetzt, dass Sie keine anderweitige Mitteilung erhalten, wird sich die Anpassung der Preise für den Messstellenbetrieb nicht auf Ihren Energiepreis auswirken.

Sie haben Fragen zu diesem Thema oder Ihrer Messeinrichtung? Dann schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an msb@stadtwerke-northeim.de oder rufen Sie uns an unter 0 55 51 / 60 05 - 361.

Mehr Informationen zum Thema finden Sie auch auf unserer Internetseite:

www.stadtwerke-northeim.de, Rubrik: Messstellenbetrieb.



KURZ NOTIERT

WIR BILDEN AUS!

Die Schule ist geschafft und du suchst nun einen abwechslungsreichen und zukunftsorientierten Einstieg in dein Berufsleben? Dann bewirb dich bei uns. Wir bieten verschiedene Ausbildungsangebote, die Spaß machen und tolle Perspektiven eröffnen.

Wir, die **SWN** Stadtwerke Northeim GmbH, sind ein modernes und kundenorientiertes Versorgungs- und Dienstleistungsunternehmen mit regionaler Verbundenheit.

Für die Ausbildung zum **Elektroniker (m/w) Fachrichtung Betriebstechnik** suchen wir zum 1. August 2018 einen Auszubildenden.



Im Rahmen einer Kooperation arbeiten wir seit Jahren eng mit den Gemeindewerken Bovenden zusammen. Diese suchen für die Ausbildung zum **Anlagenmechaniker Rohrsystemtechnik (m/w)** zum 1. August 2018 einen Auszubildenden.

Es besteht die Möglichkeit, dass die Ausbildung in Northeim stattfindet.



Wir freuen uns auf deine Bewerbung.

ENERGIEEFFIZIENTE KÜHL- UND GEFRIERSCHRÄNKE

Kühl- und Gefriergeräte sind heutzutage nicht mehr wegzudenken. Da diese Geräte ununterbrochen laufen, sind sie aber ein wesentlicher Kostenblock auf der jährlichen Stromrechnung. Bei der Neuanschaffung sollte man vor allem auf die Energieeffizienzklasse und den tatsächlichen Verbrauch achten. Bei einer Vollkostenrechnung über eine Nutzungsdauer von zwölf Jahren wird das kostengünstige Schnäppchen aufgrund ungünstiger Verbrauchswerte oft wesentlich teurer als ein in der Anschaffung etwas teureres Effizienzgerät. Wissenswertes rund um das Thema Energie sparen und die effizientesten Geräte mit Vollkostenvergleich finden Sie im Internet:

www.stromeffizienz.de

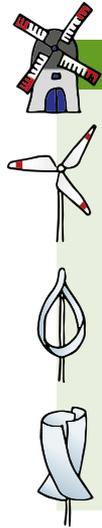




SPIEL & SPASS für kleine Forscher

Schön, dass du vorbeischaust. Ich freue mich nämlich schon darauf, mit dir wieder die Welt der Natur und Energie zu entdecken. Heute finden wir heraus, wie man Strom aus der Windkraft gewinnt. Das wird wieder spannend!

Nomi

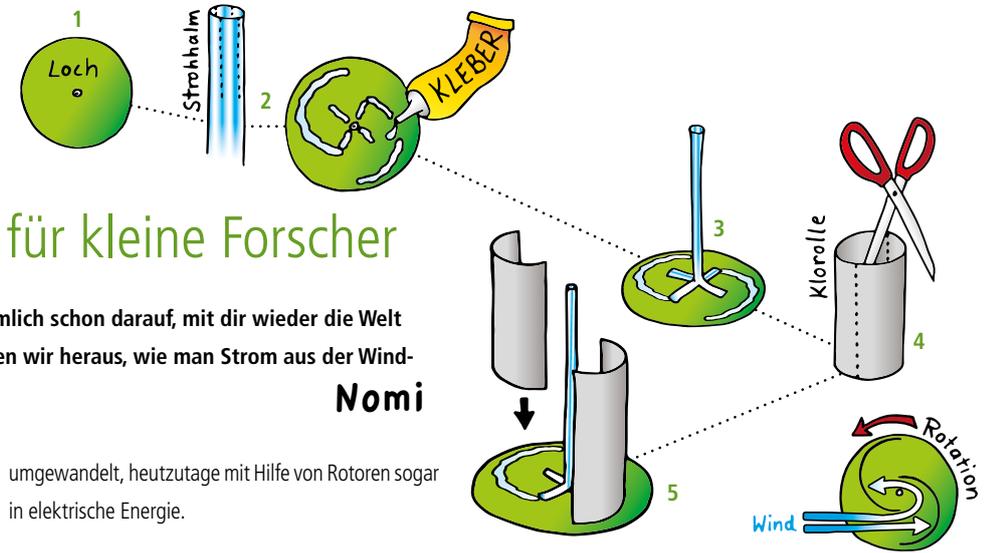


DAS BRAUCHST DU DAZU:

- eine Schere
- Kleber oder Klebeband
- eine CD oder einen Zirkel
- mittelstarken Karton
- eine Klorolle
- einen Strohhalm
- einen Holzspieß
- eine Perle
- einen Korken
- eine Flasche (mit Wasser)

Strom aus Wind gemacht

Windkraft ist eine wichtige erneuerbare Energiequelle. Das Erstaunliche: Sie wird bereits seit dem Altertum für Windmühlen und Segelschiffe genutzt. Damals wurde die Energie des Windes in Bewegungsenergie



umgewandelt, heutzutage mit Hilfe von Rotoren sogar in elektrische Energie.

So funktioniert's

1 Schneide aus dem Karton zwei Kreise (Durchmesser ca. 8 cm) aus. Verwende dazu eine CD als Schablone oder einen Zirkel. Mache jeweils ein Loch in die Mitte, so dass der Strohhalm durchpasst.

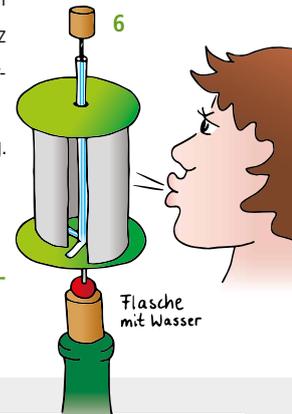
2-3 Den Strohhalm schneidest du an einem Ende viermal ca. 1–2 cm tief ein und klappst die vier Flügel nach außen. So entsteht ein Kreuz, das du mittig auf das Loch einer der Karton-Scheiben klebst.

4-5 Zerschneide nun mit der Schere eine Klorolle in zwei Hälften und klebe diese gemäß den Abbildungen wie ein versetztes "S" um den Strohhalm herum auf den Karton. Den anderen Karton steckst du auf den Strohhalm und klebst ihn als Deckel oben drauf. Voilà – die Rotorblätter sind fertig! Schneide den Korken zur Hälfte durch. Stecke dann den Holzspieß durch den Strohhalm, stecke oben

einen halben Korken drauf und unten zuerst eine Perle (als Kugellager) und dann die andere Hälfte des Korkens. Sollte der Spieß kürzer als der Strohhalm sein, schneide vom Strohhalm ein kleines Stück ab.

6 Stecke deinen fertigen Savonius-Rotor mit dem unteren Korken in eine – zum Beschweren vorher mit Wasser gefüllte – Flasche und stelle ihn in den Wind oder puste mal ganz fest. Auf die gleiche Weise versetzt die Kraft des Windes ein Windrad in eine Drehbewegung.

Hast du Fragen oder Ideen? Dann schreibe mir eine E-Mail an: nomi@stadtwerke-northeim.de.



MITMACHEN & GEWINNEN!

Schnell losrätseln und das Lösungswort bis zum 18. Mai 2018 an uns schicken. Unter allen korrekten Einsendungen verlosen wir **15 mal 1 Kinobesuch für 2 Personen inkl. 1 Tüte Popcorn**. Viel Glück und Spaß beim Rätseln!

E-Mail: quiz@stadtwerke-northeim.de

SWN Stadtwerke Northeim GmbH

Redaktion Kundenmagazin
Kennwort „Rätsel“
Am Mühlenanger 1
37154 Northeim

Abkühlung	immer	Diebstahl	Araberfürst	Inhaltslosigkeit	engl. Anrede und Titel	besitzanzeig. Fürwort
empfehlenswert			Hohlmaß			
Ausflug mit dem „Drahtesel“	türkisches Fleischgericht (Kurzw.)	zylindrisches Gefäß mit Henkel			Wollsorte	Alarmgerät
			Olympiastadt 2004	Abk.: Ansage		
Signalwort beim Start		in der Mitte geteilt	Heilmittel, Medizin			
Zeichen für Tellur	am jetzigen Tage			Abk.: limited	Vorschlag zur Abhilfe	
Mittel-europäer, Magyar			Zeichen für Barium	Feldbahnwagen		
Zeichen für Neon	vitaminreiches Fischöl					
ungehobelter Kerl				Verabredung (engl.)		

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

7	8	9	10	11
---	---	---	----	----

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mitarbeiter der Stadtwerke Northeim GmbH und deren Angehörige dürfen nicht teilnehmen. Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt. Eine Barauszahlung der Preise ist nicht möglich.



Leiterin des Kundenservice Stefanie Kaschel am Kassenautomaten. Dieser wurde im vergangenen Jahr von SWN Kunden rund 4.000 Mal genutzt.

LEISTUNG & SERVICE GROSS GESCHRIEBEN

Mit unseren Leistungen immer ganz nah an den Menschen zu sein – das ist eine unserer Stärken als Lokalversorger. Dabei liefern die Stadtwerke Northeim nicht einfach nur Strom, Gas, Wasser und Wärme – bei uns bekommen Sie kompetenten Service und freundliche Beratung dazu.

Kunden der **SWN** genießen den besonderen Heimvorteil. Denn als 100-prozentige Tochter der Stadt Northeim fühlen wir uns unserer Heimat und den hier lebenden Menschen verpflichtet.

AUS LIEBE ZUR REGION

Über unsere zuverlässige und sichere Energie- und Wasserversorgung hinaus, setzen wir uns für mehr Lebensqualität und Vielfalt in unserer schönen Region ein. Dazu gehört die Stärkung der Wirtschaftskraft ebenso wie die Unterstützung des Ehrenamts. Zudem fließen Überschüsse und Steuergelder in den Haushalt der Stadt Northeim und kommen somit auch Northeims Bürgern zugute.

ALLES AUS EINER HAND

In Northeim zu Hause müssen Sie sich nicht länger über mehrere Rechnungen für Energie und Wasser ärgern. So bieten die Stadtwerke Northeim in der Kernstadt und allen zur Stadt Northeim gehörenden Ortschaften die komplette Versorgung aus einer Hand an. Dabei ist hervorzuheben, dass alle Haushaltsstromkunden der Stadtwerke Northeim automatisch und ohne Mehrkosten 100 % Ökostrom erhalten.

GUT BERATEN. GUT VERSORGT.

Vor allem Kundennähe und beste Erreichbarkeit zeichnen die Stadtwerke Northeim aus. Zudem bieten wir vor Ort ein umfangreiches Serviceangebot und eine individuelle und verlässliche Betreuung unserer Kunden.

Alein im letzten Jahr kann das Serviceteam der **SWN** auf rund 30.000 Kundenkontakte zurückblicken. Dazu zählen etwa 15.000 Telefonate, 8.000 schriftliche Anfragen per Brief, Fax oder E-Mail sowie mehr als 6.000 Besucher, die im Kundenzentrum für eine persönliche Beratung vorbeigekommen sind.

„Dies sind Zahlen, die uns freuen. Keinesfalls jedoch ein Grund, sich zurückzulehnen und nachzulassen“, betont Abteilungsleiterin Stefanie Kaschel.

Ganz gleich, welches Anliegen Sie zu den Themen Strom, Gas, Wasser und Wärme haben – die Mitarbeiter der Stadtwerke Northeim sind da und unterstützen Sie garantiert mit der passenden Lösung. Dabei spielen wir stets mit offenen Karten und sorgen dafür, dass unsere Kunden verstehen was wir ihnen erzählen. Wer zu uns kommt, profitiert von unserer jahrzehntelangen Erfahrung als Versorgungs- und Dienstleistungsunternehmen.

Auf uns ist halt Verlass – ein Garant für unsere hohe Kundenzufriedenheit.

LOB UND TADEL

Ihre Zufriedenheit ist unser oberstes Ziel. Ihre Kritik, Anregungen und Verbesserungsvorschläge helfen uns dabei, unseren Service kontinuierlich zu verbessern. Daher freuen wir uns über jegliche Mitteilung – gerade, wenn es auch mal kein Lob sein sollte. Vielen Dank!

✂ Bitte hier abtrennen.



Das Porto zahlen wir für Sie.

Deutsche Post 
ANTWORT

SWN Stadtwerke Northeim GmbH
Am Mühlenanger 1
37154 Northeim

Meine Heimat. Meine Stadtwerke.

Schön, dass das Gute so nah ist.



Am Mühlenanger 1 | 37154 Northeim
Telefon: 0 55 51 / 60 05 - 0
www.stadtwerke-northeim.de

SWN
Stadtwerke Northeim



Bitte hier abtrennen.

Ja,

- ich möchte Kunde werden. Bitte senden Sie mir unverbindlich **mein persönliches Angebot** für folgende Produkte zu:
 - Strom Erdgas
- bitte senden Sie mir kostenfrei eine **Energiesparbroschüre** zu.
- ich möchte das **Kreuzwörterrätsel lösen**. Das Lösungswort lautet:

Meine persönlichen Daten (bitte in Druckbuchstaben ausfüllen!)

Vorname

Name

Straße, Hausnummer

PLZ Ort

Telefonnummer tagsüber

E-Mail

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass meine Daten gemäß Bundesdatenschutzgesetz gespeichert und weiterverarbeitet werden. Die Erhebung der personenbezogenen Daten erfolgt zur Auftragsbearbeitung sowie zur Pflege und Erhaltung der Kundenbeziehungen mit den Stadtwerken Northeim und den verbundenen Unternehmen. Eine Weitergabe an fremde Dritte erfolgt nicht. Auf Anfrage kann ich unter der E-Mail-Adresse info@stadtwerke-northeim.de Auskunft über meine gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten und deren Berichtigung, Löschung oder Sperrung verlangen.

Datum

Unterschrift