

MEINE STADTWERKE

Aktuelles von Ihren Stadtwerken Northeim

AUSGABE 2/2023



JETZT
RESTAURANT-
GUTSCHEIN FÜR
150 EURO UND 10 x 50
EURO EINKAUFS-
GUTSCHEINE
GEWINNEN!

FÜR SIE. FÜR EUCH. FÜR NORTHEIM.

REGIONALES:

Northeimer Wunschbaum-Aktion
ist wieder gestartet

TITELTHEMA:

Energiesparen leicht gemacht:
Verbrauch nachhaltig senken

RATGEBER:

So schützen Sie Ihre
Wasserleitungen vor Frost

AUSBILDUNG:

Unser Azubi
Instagram-Kanal

SWN
Stadtwerke Northeim

LIEBE LESERIN, LIEBER LESER,



wie Sie wissen, versorgen wir Sie als Ihre Stadtwerke Northeim auch in „ungewissen“ Zeiten stets zuverlässig und fair mit unserer Energie und mit Trinkwasser. Im Rahmen der Energiekrise wurden wir seitens der Bundesregierung jedoch mit nie dagewesenen Aufgaben konfrontiert, die eigentlich zum klassischen Kernbereich des Staates gehören. Dazu zählt insbesondere die Umsetzung der komplexen und vom Bund sehr kurzfristig beschlossenen finanziellen Entlastungsmaßnahmen.

Seien Sie versichert, dass unser Team in den vergangenen Monaten Unglaubliches geleistet hat, um auch diese Herausforderungen zu meistern. Nicht nur, dass in extrem kurzer Zeit unsere Abrechnungssysteme umgestellt werden mussten – dazu kommt, dass die Regelungen der Preisbremsen die Kundenanfragen bei uns drastisch haben ansteigen lassen.

Dadurch ist es leider auch zu längeren Wartezeiten bei uns im Kundenzentrum gekommen. Hierfür bitten wir Sie an dieser Stelle nochmals um Entschuldigung und bedanken uns bei Ihnen für das entgegengebrachte Verständnis und Ihre Treue zu uns als Ihrem Heimatversorger.

Ich verspreche Ihnen, dass wir als Unternehmen mit tiefer regionaler Verbundenheit auch weiterhin nicht nur die regionale Energiezukunft voranbringen, sondern mit vielfältigen Projekten die Steigerung der Lebensqualität hier vor Ort sichern und ausbauen.

Ich wünsche Ihnen eine friedliche und besinnliche Weihnachtszeit im Kreis Ihrer Familien und Freunden!

Herzliche Grüße

Ihr Dirk Schaper

Geschäftsführer Stadtwerke Northeim

INHALT

- 02 Herzlich willkommen**
– Vorwort, Inhalt und Kontakt
- 03 Aktuelles**
– Northeimer Wunschbaum-Aktion ist wieder gestartet
- 04 Titelthema**
– Energiesparen leicht gemacht
- 05 Ausbildung**
– Jetzt noch bewerben
– Unser Azubi Instagram-Kanal
- 06 Unterhaltung**
– Spiel & Spaß für unsere Kleinen
– Rätsel mit Gewinnspiel
- 07 Ratgeber**
– Leitungen vor Frost schützen
– Zählerablesung startet
- 08 Heimvorteil**
– Schön, dass das Gute so nah ist

JETZT
RESTAURANT-
GUTSCHEIN FÜR
150 EURO UND 10 x 50
EURO EINKAUFS-
GUTSCHEINE
GEWINNEN!

KOMPETENT. INDIVIDUELL. PERSÖNLICH.

Haben Sie Fragen zu Ihrem Vertrag oder einer Abrechnung? Möchten Sie Informationen zu unseren Produkten oder mehr zu den Serviceangeboten Ihrer Stadtwerke Northeim wissen? Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beraten Sie gern persönlich.



Kundenzentrum
Am Mühlenanger 1 in Northeim
Mo.-Do. 8-16 Uhr, Fr. 8-13 Uhr



E-Mail
info@stadtwerke-northeim.de



Telefon
0 55 51 / 60 05 - 555



Fax
0 55 51 / 60 05 - 190



24h-Störungsannahme
0 55 51 / 60 05 - 888



Internet
www.stadtwerke-northeim.de

Impressum

Herausgeber: SWN Stadtwerke Northeim GmbH
Am Mühlenanger 1 · 37154 Northeim
Telefon: 0 55 51 / 60 05 - 0

Auflage: 13.500 Exemplare

Verantwortlich/Redaktion: Lars von Minden

Konzept/Gestaltung: Zabochnik Marketing

Druck: Heimert Elements, Einbeck;
gedruckt in der Region auf 100% Recyclingpapier

Bildquellen: Stadtwerke Northeim; Christian Vogelbein, AdobeStock; Yuganov Konstantin, Studio Romantic, Bernd Heinzlmann, Coloures-Pic, Kapinon



Der Baum ist geschmückt und die ersten Kugeln können gepflückt werden. Das Bild zeigt (v.l.): Tanja Bittner vom Stadtmarketing, Nadine Thun und Stefan Loheide vom Kinder- und Jugendkulturzentrum, Lars von Minden von den Stadtwerken Northeim, City-Center-Manager Lorenz Körbelin sowie Melanie Bogedain und Beate Wernicke vom Tagestreff Oase.

DAMIT KINDERWÜNSCHE IN ERFÜLLUNG GEHEN

Rund 100 Kinderwünsche schmücken auch dieses Jahr den Northeimer Wunschbaum und warten auf viele Wunscherfüller.

NORTHEIMER WEIHNACHTS- WUNSCHBAUM-AKTION

Auch dieses Jahr können wohlwollende Northeimer Bürger wieder Kindern aus einkommensschwachen Familien einen kleinen Herzenswunsch zu Weihnachten erfüllen. Dazu ist Ende November erneut die Northeimer Wunschbaum-Aktion gestartet.

Der Northeimer Wunschbaum ist ein gemeinsames Projekt vom Kinder- und Jugendkulturzentrum und dem Stadtmarketing Northeim e. V. mit Unterstützung der Stadtwerke Northeim. Im Jahr 2021 wurde die Weihnachtsaktion ins Leben gerufen und erfreute sich von Beginn an großer Beliebtheit.

Dank der engen Zusammenarbeit mit sozialen Einrichtungen wie dem Tagestreff Oase und dem Northeimer Kinderschutzbund werden zahlreiche Familien im Vorfeld kontaktiert und auf die Aktion aufmerksam gemacht.

Dieses Jahr sind Wünsche von rund 100 Kindern eingereicht worden, dessen Familien Weihnachtswünsche aus finanziellen Gründen nicht erfüllen können.

KLEINES STÜCKCHEN FREUDE VERSCHENKEN IST EINFACH

Jetzt gilt es, die bunten Kugeln mit darin enthaltenen Wunschzetteln vom Weihnachtsbaum zu pflücken. Zu finden ist der Wunschbaum im City-Center.

Die Wünsche sind eindeutig beschrieben und meist auch im örtlichen Northeimer Einzelhandel erhältlich. In der Regel liegt der Wert einzelner Geschenke bei maximal 30 Euro. Nach dem Einkauf nur noch liebevoll verpacken, mit der Nummer bzw. Kugel versehen und bis zum 12. Dezember 2023 beim Kinder- und Jugendkulturzentrum „Alte Brauerei“ (Schaupenstiel 20 in Northeim) oder der Geschäftsstelle des Stadtmarketing Northeim im Reddersen-Haus (Am Münster 7 in Northeim) abgeben. Gerne können am Geschenk auch ein paar persönliche Worte hinterlassen werden.

Die Übergabe der Geschenke erfolgt im Anschluss und rechtzeitig vor dem Weihnachtstag direkt an die zugehörigen Familien.

Mit der ersten im Jahr 2021 gemeinschaftlich entwickelten Idee wurde die "Wunschbaum-Aktion" zum Herzensprojekt der Stadtwerke Northeim. „Es bedeutet uns viel, dass die Stadtwerke als verlässlicher Partner dabei sind“, sagt Lars von Minden, Leiter Öffentlichkeitsarbeit bei den SWN. „Ebenso begeistert uns auch, dass der Northeimer Wunschbaum von den Bürgerinnen und Bürgern so gut unterstützt und mitgelebt wird. Gemeinsam haben wir für viele Kinder und Jugendliche in Northeim Wünsche wahr werden lassen.“, freut sich von Minden.

Ein großes Dankeschön gilt laut Lars von Minden natürlich auch den Teams und helfenden Händen der beteiligten Organisationen, insbesondere den Mitarbeitenden im Jugend- und Kulturzentrum und dem Tagestreff Oase. Und auch die privaten „Paten“ leisten Großartiges, indem sie die Geschenke kaufen und liebevoll verpacken.



ENERGIESPAREN LEICHT GEMACHT!

Am preiswertesten und umweltschonendsten ist immer noch die Energie, die erst gar nicht verbraucht wird. Wir haben Ihnen die besten Tipps zum Stromsparen zusammengestellt, mit denen Sie Ihre Stromkosten nachhaltig und ohne große Investitionen sofort senken können.

TIPPS FÜRS KOCHEN UND BACKEN

- Beim Backofen aufs Vorheizen verzichten, spart bis zu 20 % Stromkosten ein.
- Die Verwendung eines elektrischen Eierkochers spart bis zu 50 % Strom gegenüber dem Eierkochen im Topf.
- Die Mikrowelle braucht zum Garen und Erwärmen von Portionen bis 500 Gramm weniger Strom als Herd oder Backofen.
- Schließen Sie den Kochtopf oder die Pfanne stets mit dem passenden Deckel.
- Der Schnellkochtopf ist bei langer Gardauer in Sachen Energie- und Zeitersparnis unschlagbar.

TIPPS FÜR HAUSHALTSGERÄTE

- Tauen Sie Ihr Kühlgerät regelmäßig ab, denn eine Eisschicht im Innenraum sorgt für deutlich höhere Energiekosten.
- Schalten Sie Ihren Geschirrspüler erst an, wenn er voll ist, verwenden Sie Kurz- und Sparprogramme und verzichten Sie aufs Vorspülen.
- Verzichten Sie auch bei der Waschmaschine auf die Vorwäsche und möglichst auf eine hohe Temperaturwahl.

TIPPS FÜR WOHNÄRÄUME

- Nutzen Sie die Energiesparfunktion bei Computern, Monitoren und Druckern. Insbesondere durchs Home-Office entstehen hier sonst unnötige Mehrverbräuche.
- Ladegeräte, z. B. für Handy, verbrauchen mehr Strom in der Zeit, in der sie ungenutzt in der Steckdose stecken, als für das Laden selbst.

- Verwenden Sie eine schaltbare Mehrfachsteckdose, um Stromverbraucher gleichzeitig auszuschalten, anstatt diese im verbrauchsintensiven Stand-by-Modus laufen zu lassen.
- Nutzen Sie mehrere Lichtquellen in großen Räumen, damit Sie diese bei Bedarf ein- und ausschalten können.
- Tauschen Sie alte Glühlampen gegen effiziente Lampen aus. Damit sparen Sie bis zu 80 % der Kosten ein.

ENERGIEEFFIZIENTE KÜHL- UND GEFRIERSCHRÄNKE

Kühl- und Gefriergeräte sind heutzutage nicht mehr wegzudenken. Da diese Geräte ununterbrochen laufen, sind sie aber ein wesentlicher Kostenblock auf der jährlichen Stromrechnung.

Bei der Neuanschaffung sollte man vor allem auf die Energieeffizienzklasse und den tatsächlichen Verbrauch achten. Bei einer Vollkostenrechnung über eine Nutzungsdauer von zwölf Jahren wird das kostengünstige Schnäppchen aufgrund ungünstiger Verbrauchswerte oft wesentlich teurer als ein in der Anschaffung etwas teureres Effizienzgerät.

Nützliche Ratschläge zum Energiesparen und nähere Informationen rund um Energieeffizienz sowie Informationsblätter hierzu in 7 Sprachen finden Sie auf unserer Internetseite.



www.stadtwerke-northeim.de/energiesparen

KOMM IN UNSER TEAM!

Starte jetzt durch und sichere dir deinen Ausbildungsplatz in einer krisensicheren und spannenden Energiebranche.

AUSBILDUNGSPALTZ FÜR INDUSTRIEKAUFLER* (M/W/D)

Bei uns erwartet dich eine abwechslungsreiche und vielseitige Ausbildung in einem modernen Arbeitsumfeld. Zudem erlebst du ein tolles Arbeitsklima und erhältst eine faire Vergütung und weitere attraktive Leistungen.

Zusätzlicher Pluspunkt: Nach der Ausbildungszeit hast du starke Chancen, von uns als festes Teammitglied in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis übernommen zu werden.

Hast du Interesse? Dann freuen wir uns, dich näher kennenzulernen.

Näheres zu unseren Ausbildungsangeboten und den Berufen gibt es online unter: www.stadtwerke-northeim.de/ausbildung

Bei Fragen zur Ausbildung bei den Stadtwerken Northeim oder zur Bewerbung steht dir als erste Ansprechpartnerin Christina Kaffeya gerne zur Verfügung. Rufe einfach an (Telefon: 05551 6005-411) oder schreibe uns eine E-Mail: jobs@stadtwerke-northeim.de.



Die kaufmännischen SWN-Auszubildenden Paula Wilke und Nico Hagedorn pflegen den neuen Instagram-Kanal.

JETZT AUF INSTAGRAM VORBEISCHAUEN

Bist du auf der Suche nach einer Ausbildung und kannst dir gar nicht genau vorstellen, was dich im Berufsalltag so alles erwartet?

Dann bist du hier genau richtig! Wir sind ab sofort auf Instagram vertreten. Unsere Azubis gewähren euch interessante Einblicke bei den Stadtwerken Northeim und zeigen euch, wie die Ausbildung bei uns abläuft. Wir freuen uns auf dich!



SWN_STADTWERKE_AUSBILDUNG

Folge uns auf Instagram. Unser Kanal: [@stadtwerke_northeim_ausbildung](https://www.instagram.com/stadtwerke_northeim_ausbildung)

KURZ NOTIERT

E-CARSHARING-ANGEBOT DER SWN

Bei dem von den Stadtwerken Northeim gemeinsam mit der "EIN HARZ"-Initiative angebotenen E-Carsharing Projekt gibt es Neuigkeiten.



Ab sofort steht auch am Stadtwerke-Haus, am Mühlenanger 1, ein VW ID.3 zum Ausleihen bereit.

Wissenswertes rund um unser E-Carsharing Projekt und die Möglichkeit zur Registrierung finden Sie auf unserer Homepage:

stadtwerke-northeim.de/carsharing

NEPPER, SCHLEPPER, BAUERNFÄNGER

Die Verbraucherzentralen warnen aktuell wieder vor unseriösen Anbietern für Strom- und Erdgaslieferverträge.



Egal, ob am Telefon, per Internet oder beim unangemeldeten Hausbesuch: oft werden Versprechungen gemacht, die sich im Nachhinein als unwahr herausstellen. Und die Zeche zahlt am Ende der gutgläubige Verbraucher in Form von überzogenen Rechnungen.

Allgemein gilt: Lassen Sie sich nicht zu einer Unterschrift drängen und überdenken Sie Ihre Entscheidung in Ruhe.

Wer am Ende doch Opfer wurde und unabsichtlich einen Vertrag abgeschlossen hat, muss innerhalb von 14 Tagen von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen. Für weitere Informationen und Unterstützung beim Widerruf ist das SWN-Team im Kundenservice gern für Sie da.

FLUGGS FÜR KINDER

Schön, dass du vorbeischaust. Ich freue mich nämlich schon darauf, mit dir gemeinsam die Welt der Energie und Natur zu entdecken.

Dein Nomi



WIE FUNKTIONIERT EIGENTLICH IN DER NATUR DER WASSERKREISLAUF?

Das Wasser auf der Erde steht nicht still, es bewegt sich die ganze Zeit. Es fällt aus den Wolken als Regen, Schnee, Hagel oder auch Nebel auf die Erde und versickert im Boden. Ein Teil davon fließt in die Flüsse

und Meere, von wo aus es durch die Sonneneinstrahlung verdunstet. Ein anderer Teil des Wassers wird von den Wurzeln der Pflanzen aufgesogen und verdunstet ebenfalls über die Blätter. Der Wasserdampf steigt in die Luft und bildet Wolken. Die Wolken bringen uns Niederschlag in Form von Regen, Hagel oder Schnee wieder auf die Erdoberfläche zurück. Und nun beginnt der Kreislauf von vorne. Somit geht Wasser auf unserer Erden nie verloren, sondern bleibt immer diesem Kreislauf erhalten.



PROBIERE ES DOCH SELBST MAL AUS!

Fülle zunächst Steine, dann Sand und Gartenerde in ein Glas. Setze die Pflanzen in die Erde und gieße das Wasser vorsichtig hinein. Jetzt kannst

du das Glas verschließen und an einen möglichst hellen Platz stellen, zum Beispiel auf die Fensterbank in deinem Zimmer. Das Wasser wird nun bald anfangen zu verdunsten. Die Feuchtigkeit steigt nach oben an den Deckel. Wenn die Tropfen schwer genug sind, fallen sie wieder herunter auf die Erde und so weiter und so fort. Nun hast du deinen eigenen Wasserkreislauf geschaffen!

DAS BRAUCHST DU DAZU:

- ein Glas mit Deckel (z. B. ein großes Gurkenglas)
- kleine Pflanzen, die in das Glas passen
- eine Schale mit Wasser
- Erde, Sand, kleine Steine



MITMACHEN & GEWINNEN!

Unter allen richtigen Einsendungen verlosen die Stadtwerke Northeim als Hauptpreis einen Gutschein für ein Restaurantbesuch nach Wahl der Gewinnerin/des Gewinners in der Stadt Northeim im Wert von 150 Euro – ideal für ein gutes Essen im engen Familien- oder Freundeskreis. Zudem gibt es von Ihrem Heimatversorger 10 x ein 50 Euro-Northeimer-Stadtgutschein.

Senden Sie uns Ihr Lösungswort mit Ihrem Namen, Anschrift und Telefonnummer. Die Telefonnummer ist wichtig, um mit dem/der Hauptgewinner/in den Lokal- bzw. Restaurantwunsch zu besprechen (Nutzung nur im Gewinnfall, keine Speicherung oder Weitergabe der Angabe an Dritte). Einsendeschluss ist der 20. Januar 2024.

Viel Glück und Spaß beim Rätseln!

E-Mail: quiz@stadtwerke-northeim.de

Postkarte:

SWN Stadtwerke Northeim GmbH

Redaktion Kundenmagazin

Kennwort „Rätsel“

Am Mühlenanger 1, 37154 Northeim

Maßeinteilung an Messgeräten	matt, schwach	schlangenförmiger Fisch	altes Stoffstück, Fetzen	▼	Radmittelstück	Rennbahn	▼	Kassenzettel	vorher, früher	großer Fluss in Ägypten	polare Gefahr für die Schiffe	Abzählreim: ... me-ne, muh
→	▼	▼	▼		ugs.: Polizei	▶						
sich grob gebender Mensch								ugs.: Verstand drohendes Unheil	▶		1	
→	2				Schweinefett-polster		Fruchtsaft-galler	▶				
Tropenbaum		Hand- oder Fuß-rücken		Speise-fisch	▶	6				Schrift-stück, Schrift-bündel		Laub-baum
Stufen-aufgang		▼		ital. Stadt				ugs.: lang-wellig, öde	▶	ägypt. Tempel-anlage: ... Simbel		
Umriss, Kontur							Pech-leuchte	▶				4
→			früherer iran. Kaiser-titel		3				Comic-figur (... und Struppi)			
Lotterieschein		7					Sekret absonderndes Organ	▶			8	
Fleischspezialität												®

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mitarbeiter der Stadtwerke Northeim GmbH und deren Angehörige dürfen nicht teilnehmen. Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt. Eine Barauszahlung der Preise ist nicht möglich. Die Teilnehmer sind damit einverstanden, dass sie im Gewinnfall namentlich erwähnt werden. Selbstverständlich beachten wir den Datenschutz. Alle Informationen hierzu finden Sie unter www.stadtwerke-northeim.de/datenschutz. Die Gewinnerliste zum Preisrätsel ist zu einem späteren Zeitpunkt zu finden unter www.stadtwerke-northeim.de/kundenblatt.

ZÄHLERABLESUNG ZUR VERBRAUCHSABRECHNUNG

Ab Ende November sind Mitarbeiter der SWN sowie eines Dienstleistungsunternehmens für die Stadtwerke Northeim unterwegs, um Zähler abzulesen und eine Sichtkontrolle durchzuführen. Unsere Ableser können sich stets ausweisen.

Wenn wir Sie nicht erreichen, hinterlässt der Mitarbeiter eine Ablesekarte, die Sie kostenfrei zurücksenden können. In Teilbereichen der Northeimer Kernstadt und einigen zur Stadt Northeim zugehörigen Ortschaften werden Briefe mit Hinweisen und Ablesekarten direkt versendet. Die abgelesenen Zählerstände dienen dazu, den konkreten Verbrauch für die Erstellung der Jahresverbrauchsabrechnung zu ermitteln.

Mit einer korrekten Ablesung können wir sicherstellen, dass unsere Kunden nicht mehr bezahlen, als sie auch tatsächlich verbraucht haben. Liegt den Stadtwerken



kein Zählerstand für die Jahresabrechnung vor, muss dieser geschätzt oder maschinell errechnet werden. Dies ge-

schieht in der Regel auf Basis vorausgegangener Abrechnungszeiträume. Dies sollte vermieden werden, um spätere unliebsame Nachzahlungen zu vermeiden. Gerne können Sie uns Ihren Zählerstand auch telefonisch oder per E-Mail mitteilen.

Ihr einfacher und direkter Kontakt zu unserem SWN-Kundenservice

Telefon: 0 55 51 / 60 05-555

E-Mail: service@stadtwerke-norheim.de

WASSERLEITUNGEN VOR FROST SCHÜTZEN

Aus Erfahrungen der vergangenen Jahre kann es durch die bevorstehenden Minusgrade und insbesondere in frostigen Nächten zu Schäden an Messeinrichtungen und Hausinstallationen kommen. Wir geben Ihnen wertvolle Tipps, wie Wasserzähler und Leitungsteile vor Frost geschützt werden können, um Ärger und hohe Reparaturkosten zu vermeiden.

EINFRIERUNGEN IN DER HAUSINSTALLATION VERMEIDEN

In Gefahr sind besonders Zähler und Leitungen in frostgefährdeten Räumen und außenliegenden Schächten. Auch Installationen im Freien, aus denen nur im Sommer Wasser entnommen wird, sind oftmals ungeschützt. Zudem können offenstehende Kellerfenster durch Zugluft den Wasserzähler zum endgültigen Stillstand bringen.

Wenn dennoch Leitungen oder Messeinrichtungen einfrieren, sollte die Wasserzufuhr am Haupthahn sofort abgestellt werden. Ein Fachunternehmen für Sanitär, Heizung und Klima (SHK) mit entsprechender Zulassung als Vertragsinstallationsunternehmen sollte umgehend kontaktiert werden, um das fachgerechte Auftauen und die Reparatur der Hausinstallation durchzuführen.

Bei Schäden an der Messeinrichtung informieren Sie uns bitte, da der Zähler ausgewechselt werden muss.



Wichtig bei unbeheizten Kellern: Freiliegende Leitungen mit Isoliermaterial ummanteln. Spezielle Schaumstoff-Isoliermaterialien sind in Fachgeschäften erhältlich und lassen sich leicht anbringen.

Tipps von den Stadtwerken

- ▶ Vor allem Keller- und Außenbereiche kontrollieren.
- ▶ Im Winter Kellerfenster schließen und evtl. abdichten.
- ▶ Heizung nie ganz ausschalten.
- ▶ Keller- und Wohnräume auch bei längerer Abwesenheit über den Gefrierpunkt von Null Grad Celsius heizen.
- ▶ Sollte der Keller nicht beheizbar sein: Freiliegende Leitungen mit Isoliermaterial ummanteln.
- ▶ Entleeren von nicht benutzten oder freiliegenden Leitungen und die Wasserhähne öffnen, um ein Anfrieren der Dichtungen zu verhindern.

Meine Stadt. Meine Heimat. Meine Stadtwerke.

Schön, dass das Gute so nah ist.



Am Mühlenanger 1
37154 Northeim
Telefon: 0 55 51 / 60 05 - 0
www.stadtwerke-northeim.de

SWN
Stadtwerke Northeim